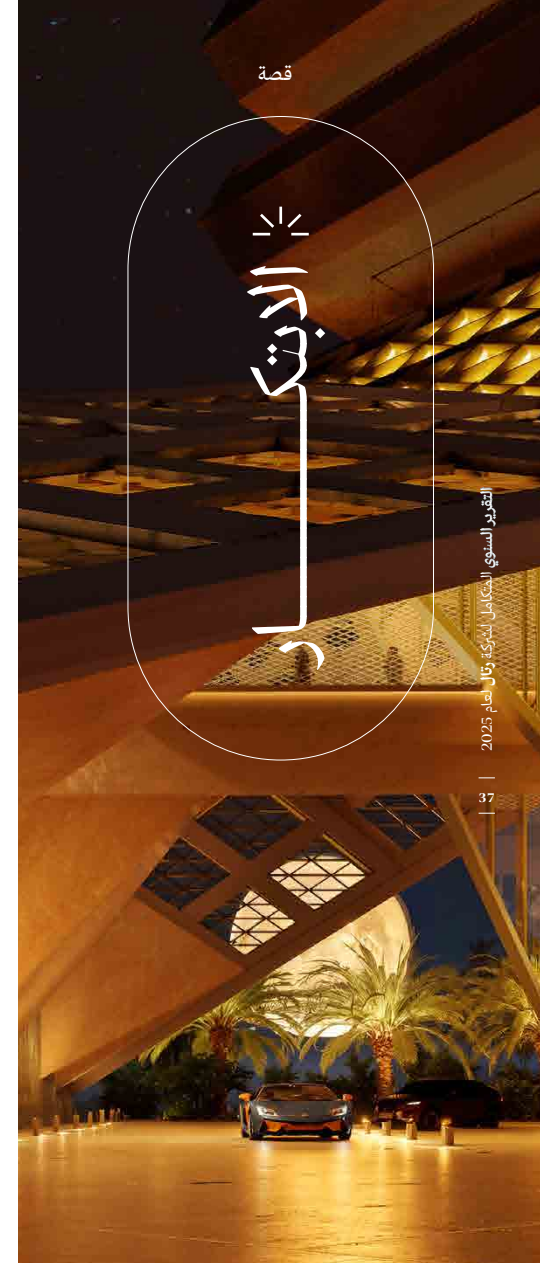




صناعة الأثر الاستراتيجي

37	قصة: الابتكار
38	رؤى وتحليلات السوق
42	كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي
44	الركائز الاستراتيجية
53	التوافق الاستراتيجي مع رؤية المملكة 2030
55	الأداء المؤسسي
67	إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية
71	التحول الرقمي



يمثل الابتكار في «رتال» المحرك الاستراتيجي لتحقيق التميز التشغيلي؛ حيث نركز عليه في تطوير منتجات عقارية مبتكرة وتحسين كفاءة سلاسل القيمة. ومن خلال دمج التقنيات المتقدمة في أساليب العمل، نلتزم بتقديم تجربة استثنائية لعملائنا، مع ضمان جودة تنفيذ مستدامة تساهم في تعظيم القيمة المضافة لأصحاب المصلحة.

مركزات الابتكار



المنتج والتصميم

يُترجم الابتكار في رتال إلى نماذج عمرانية تركز على القطاع السكني وتستجيب بمرونة لمتطلبات أنماط الحياة المتطورة والقدرة الشرائية. إن تبني نماذج وحدات مرنة، ومنهجيات تطوير محلية، والدمج مدروس للمكونات المتعددة الاستخدامات، أسهم في رفع معدلات الاستيعاب السوقي، وتعزيز كفاءة رأس المال، وخلق قيمة مضافة مستدامة. كما تم توظيف الابتكار في مراحل التصميم المبكرة عبر استخدام أدوات التصميم الرقمي، وإجراء دراسات سوقية موسّعة ومقارنات معيارية دقيقة لتحسين المخططات، وتعزيز قابلية العيش، وتقليص الدورات الزمنية للتنفيذ.



البناء والتطوير

تتبني رتال أساليب البناء الحديثة، والهندسة القيمة، وإدارة المشاريع القائمة على البيانات؛ بهدف إحكام الرقابة على التكاليف، وضمان الجودة، والالتزام بالجدول الزمني للتسليم. كما أسهمت أنظمة المراقبة الرقمية وتنوع أداء المقاولين في الحد من مخاطر التنفيذ وتعزيز القدرة على التنبؤ بالمخرجات.



المنظومة الرقمية للمنشأة

أسهمت تحليلات البيانات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والأتمتة، ومنصات البيانات الموحدة، والتوائم الرقمية في تعزيز قدرات التنبؤ، ودعم اتخاذ القرار، وتحسين أداء الاستدامة، فيما ساهمت المنصات المتكاملة للعملاء في تبسيط رحلة التملك العقاري، وتعزيز التفاعل المستدام مع المجتمعات على المدى الطويل.



نموذج التعاون والتشغيل

من خلال استكشاف آفاق تقنيات العقارات وتقنيات البناء، بما في ذلك برامج حاضرات الأعمال وتحديات الابتكار، عملنا على إشراك الشركات الناشئة والشركاء لاختبار الأفكار الواعدة، وتنفيذ المشاريع التجريبية لإثبات المفاهيم، ودمج الحلول المبتكرة عبر كافة مراحل سلسلة القيمة لدينا.

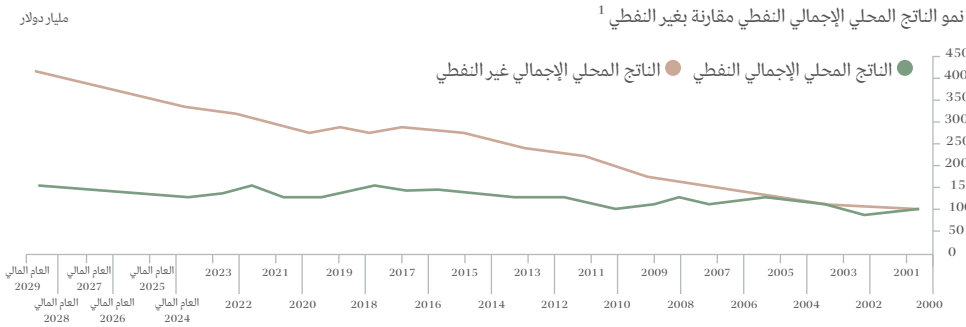
وأسهمت هذه الركائز في تحوّل رتال من مطور يركز على المشاريع المنفردة إلى مؤسسة للتطوير العمراني، مرنة، ومستعدة لصناعة المستقبل.



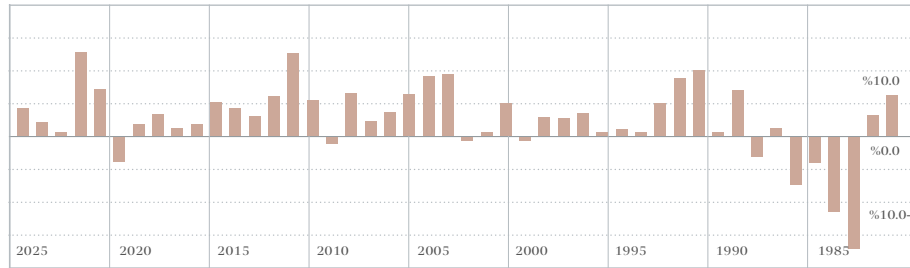
الاستثمار في آفاق النمو الواعدة

يواصل اقتصاد المملكة العربية السعودية مسار نموه التصاعدي، مدفوعاً بمرونة استثنائية في القطاعات غير النفطية وتسارع وتيرة المشاريع الوطنية الكبرى. وقد حقق الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي نمواً لافتاً بنسبة 4.4% خلال العام المالي 2025، مدعوماً بقفزة نوعية في الأنشطة غير النفطية بلغت 5.0%؛ مما يؤكد نجاح رؤية المملكة 2030 كمحرك استراتيجي لتدفق رؤوس الأموال، وتطوير البنية التحتية المتقدمة، وتحفيز التنمية العقارية المستدامة التي تشكل ركيزة الازدهار العمراني في كافة أنحاء المملكة.

أثر الرؤية
تواصل رؤية المملكة 2030 إعادة صياغة المشهد الاقتصادي عبر تنويع الموارد وتقليص الاعتماد على النفط، مع تسريع وتيرة النمو في قطاعات الإسكان، والخدمات، والسياحة، والثقافة. وقد عزز الاستقرار الاقتصادي الكلي المتمثل في ضبط معدلات التضخم عند مستويات تقديرية بلغت 2.3% لعام 2025 من جاذبية المملكة كبيئة آمنة لتوظيف رؤوس الأموال طويلة الأمد. إن الزخم الناتج عن المشاريع الوطنية الكبرى، مثل 'البحر الأحمر' و'بوابة الدرعية'، بالإضافة إلى الاستثمارات الضخمة في البنية التحتية، يساهم مباشرة في تنمية المناطق وترسيخ ثقة المستثمرين. وبنعكس هذا بوضوح في القطاع العقاري الذي يستهدف رفع نسبة التملك لـ 70%، وقطاع السياحة الذي حقق إنجازاً استثنائياً باستقبال 116 مليون سائح في 2024، مع تطلعات طموحة للوصول إلى 150 مليون زائر بحلول عام 2030، مدعومةً بمنظومة متكاملة من الفعاليات العالمية والأنشطة الثقافية.



تغيير الناتج المحلي الإجمالي (النسبة)²



¹ المصدر: <https://content.knightfrank.com/research/2631/documents/en/the-saudi-report-2025-11978.pdf>

² المصدر: <https://www.stats.gov.sa/documents/20117/2435267/RPI+Q4+2025-EN.pdf/2767f301-2653-0087-5f84-89a9c9ec46bf?t=1768821927781>

ما الذي يمثله ذلك لرتال؟

يدعم هذا التحول في السوق المطورين الذين يتمتعون بالحجم المؤسسي، وقوة الحوكمة، والقدرة على التنفيذ عبر فئات أصول متعددة. وقد مكّن تحول رتال من مطور سكني إلى مطور متكامل متعدد الاستخدامات- يركز على الوحدات السكنية ويعزز مزيج مدروس من التجزئة والضيافة ومكونات المجتمعات -من ترسيخ موقعها للاستفادة من الطلب طويل الأجل. وتمتد محفظة الشركة لتشمل مجتمعات سكنية مخططة تستهدف العائلات تحت علامات مثل «نساج» و«إيوان»، إلى جانب مشاريع متعددة الاستخدامات قائمة على أسلوب الحياة مثل «نوبو الخبر» بمكوناته الفندقية "رمال بيزنس كورت - المسار"، ومشروع «الريتز كارلتون»، ومراكز الترفيه والتجزئة مثل «ذا ستريب». ويعزز هذا التنوع قدرة رتال على تلبية التفضيلات الحضرية المتغيرة، والتوافق مع مستهدفات رؤية 2030 في تحسين جودة الحياة وتطوير الوجهات.



قطاع التجزئة والأغذية والمشروبات

من المتوقع ضخ أكثر من 3.4 مليون متر مربع من المساحات التجارية الجديدة بحلول عام 2028م، مع استمرار ارتفاع معدلات الإشغال في الأسواق الرئيسية. ويأتي هذا النمو مدفوعاً بحجم الإنفاق الاستهلاكي الذي بلغ 1.41 تريليون ريال سعودي في عام 2024م، والتوجه المتزايد نحو الوجهات العصرية التي تركز على "تجربة العميل" ونمط الحياة الحديث.



العقارات الثقافية والترفيهية

يشهد هذا القطاع نمواً متسارعاً في تطوير المدن الترفيهية والمهرجانات والمراكز الثقافية، وهو ما يعزز الطلب على العقارات المتعددة الاستخدامات والمشاريع الموجهة للترفيه. مدعوماً بسوق ترفيه بلغت قيمته 9.6 مليار ريال سعودي في عام 2024، ومن المتوقع أن ينمو ليصل إلى 15.8 مليار ريال سعودي بحلول عام 2029.

موجز السوق



القطاع السكني

سجل القطاع السكني ما يقارب 93,700 صفقة عقارية بقيمة إجمالية بلغت 77.5 مليار ريال سعودي خلال النصف الأول من عام 2025م؛ مع نمو من مستويات الأسعار في الرياض وجدة والمدن الرئيسية الأخرى، وسط طلب متنام على المجتمعات العمرانية المتكاملة والمخططة بدقة.



قطاع الضيافة والترفيه

سجلت الفنادق ارتفاعاً ملحوظاً في معدلات الإشغال والإيرادات، حيث تجاوزت أعداد الزوار المحليين والدوليين التوقعات الأولية، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية 2030 للوصول إلى 150 مليون زائر.

وفي هذا السياق، تم الإعلان عن إجمالي 362,000 وحدة فندقية (مفتاح) ما بين مشاريع مخطط لها أو قيد الإنشاء، ومن المقرر تسليمها بحلول عام 2030م.

نظرة على سوق العقارات في المملكة

يدعم هذا التحول في السوق المطورين الذين يتمتعون بالحجم المؤسسي، وقوة الحوكمة، والقدرة على التنفيذ عبر فئات أصول متعددة. وقد مكّن تحول رتال من مطور سكني إلى مطور متكامل متعدد الاستخدامات- يركز على الوحدات السكنية ويعزز مزيج مدروس من التجزئة والضيافة ومكونات المجتمعات -من ترسيخ موقعها للاستفادة من الطلب طويل الأجل. وتمتد محفظة الشركة لتشمل مجتمعات سكنية مخططة تستهدف العائلات تحت علامات مثل «نساج» و«إيوان»، إلى جانب مشاريع متعددة الاستخدامات قائمة على أسلوب الحياة مثل «نوبو الخبر» بمكوناته الفندقية "رمال بيزنس كورت - المسار"، ومشروع «الريتز كارلتون»، ومراكز الترفيه والتجزئة مثل «ذا ستريب». ويعزز هذا التنوع قدرة رتال على تلبية التفضيلات الحضرية المتغيرة، والتوافق مع مستهدفات رؤية 2030 في تحسين جودة الحياة وتطوير الوجهات.

سوق العقارات في المملكة العربية السعودية

حجم السوق (بمليارات الدولارات الأمريكية)

معدل النمو السنوي المركب 7.17%

2030	96.03
2025	67.94

تنوع ديموغرافي قوي

تمثل وتيرة التوسع الحضري المتسارعة في المملكة العربية السعودية، إلى جانب التركيبة السكانية الشابة، أحد أبرز المحركات الأساسية للطلب على الوحدات السكنية. ومع تركيز 85% من السكان في المدن الكبرى، وعلى رأسها الرياض والدمام، وتوقع ارتفاع نسبة التمدن إلى 97% بحلول عام 2030 نتيجة للهجرة الداخلية واتساع الفرص الاقتصادية، تترسخ مقومات الطلب السكني المستدام في السوق. كما يسهم اتساع شريحة السكان من الفئة العمرية الشابة، دون سن 35 عامًا، في دعم الطلب على المجتمعات السكنية الحديثة والمتكاملة، إلى جانب المساحات التجارية التي تواكب متطلبات نمط الحياة المعاصر. وفي الإطار ذاته، أسهمت المبادرات الحكومية في قطاع الإسكان في رفع نسبة تملك المواطنين للوحدات السكنية إلى 65.4% في عام 2024، بما يعزز استدامة الطلب عبر قطاعي التملك والإيجار.

ما الذي يمثله ذلك لرتال؟

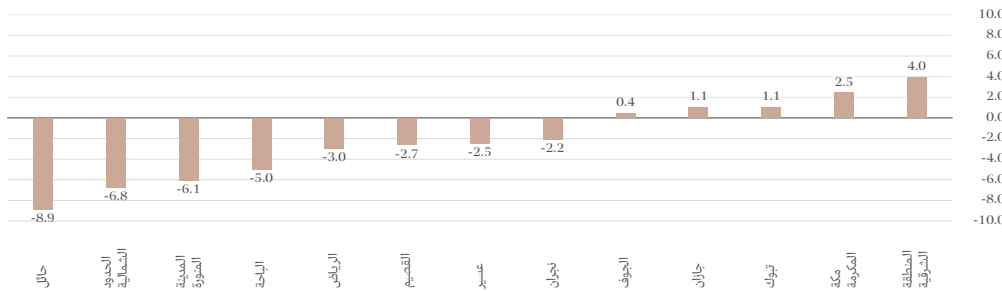
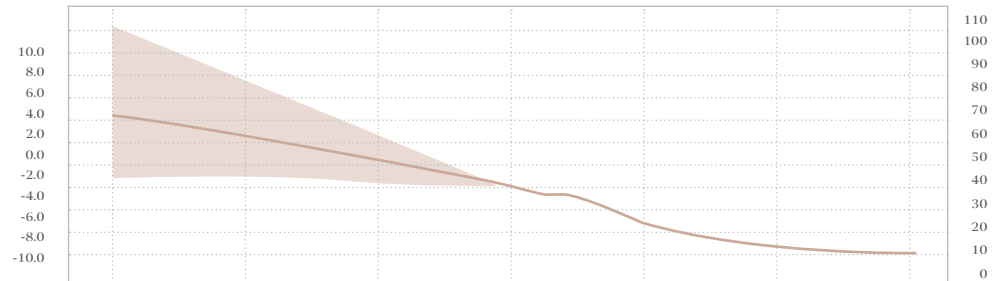
يشكّل النمو السكاني المتزايد في المملكة، لا سيما بين فئة الشباب وسكان المدن، محركًا مستدامًا للطلب على المساكن لسنوات قادمة. وتتيح محافظة رتال السكنية تلبية احتياجات شرائح دخل مختلفة وأنماط أسر متعددة لتشمل الفلل ومنازل التاون هاوس والشقق والأبراج السكنية. كما تستجيب مشاريع رتال متعددة الاستخدامات للحاجة المتنامية إلى فرص العمل والخدمات ومقومات جودة الحياة، ويضمن هذا التنوع توافق مزيج منتجات رتال مع الطلب السكني الناتج عن النمو السكاني والتحويلات الديموغرافية، بدلاً من الارتباط بالدورات السوقية قصيرة الأجل.

ديناميكيات العرض والطلب في المدن الرئيسية

لا تزال الأسواق العقارية الرئيسية في المملكة تشهد فجوة بين العرض والطلب، حيث استمرت أسعار العقارات السكنية في الصعود بالتزامن مع توسع رقعة المعروض. ففي الرياض، ارتفع متوسط أسعار الشقق بنسبة 10.6% على أساس سنوي في مطلع عام 2025م، وهو ما يؤكد قوة الطلب الكامن الذي تجاوز وتيرة التسليمات الجديدة في الأحياء الحيوية. وعلى الرغم من جدولة تسليم عشرات الآلاف من الوحدات السكنية الجديدة في مدن، مثل مكة المكرمة والمدينة المنورة بحلول عام 2028م، إلا أن المعروض الحالي في هذه المدن يتم استيعابه بوتيرة متسارعة، وهو ما يعكس الضغط المستمر على الوحدات السكنية المتاحة. وبوجه عام، فإن تماسك الأسعار في كافة أنحاء المملكة، جنبًا إلى جنب مع التوسع المستمر في تدفق المشاريع المستقبلية، يشير إلى أن الجداول الزمنية للتسليم لا تزال دون مستوى الطلب الهيكلي، لا سيما في القطاعات السكنية المرتبطة بالمناطق الحيوية، والموجهة لذوي الدخل المتوسط، والفئات الباحثة عن التكلفة الميسّرة.

ما الذي يمثله ذلك لرتال؟

إن المطورين العقاريين الذين يمتلكون قدرات التنفيذ المرهلي والانتشار الجغرافي الواسع هم الأكثر قدرة على الاستجابة لديناميكيات الطلب المتغيرة في المدن الكبرى بالمملكة؛ وذلك اتساقًا مع خطط تطوير المدن، وتدفعات الهجرة الداخلية، وتوسع مراكز الجذب الوظيفي، وغيرها من العوامل الجوهرية. وتبرز خبرة رتال في تبني نهج مخصص لكل مدينة على حدة؛ حيث تعمل على ضبط مزيج المنتجات، ونقاط التسعير، ومستوى المرافق الخدمية بما يتلاءم مع مستويات القدرة الشرائية المحلية، ونضج السوق، وأنماط الاستيعاب السائدة. هذا النهج يتيح للشركة توظيف رأس المال بانتقائية عالية في المحاور التي يشهد فيها الطلب السكني تفوقًا هيكليًا على العرض. كما يتيح نموذج التسليم المرهلي ضبط وتيرة المعروض بما يعكس عمق الطلب المحلي، بما يرسّخ ضمان التسليم ويكفل تحقيق المخرجات المستهدفة عبر مدن وأسواق متعددة.

التغير السنوي (%) في أسعار العقارات في الربع الرابع من عام 2025 حسب المناطق الإدارية²نمو سكان المملكة العربية السعودية عبر السنوات¹

² المصدر: GASTAT <https://www.stats.gov.sa/documents/20117/2435267/RPI+Q2+2025+EN+%281%29.pdf/7184a535-b9f7-9eb2-917d-a4c483096144?t=1754202887510&--text=1%20is%20based%20on%20data,index%20is%20set%20to%202023>

¹ المصدر: United Nations (<https://population.un.org/wpp/graphs/?loc=682&type=Demographic%20Profiles&category=Line%20Charts>)

البيع على الخارطة – دالقيمة المميز لشركة رتال

يشكل نموذج البيع على الخارطة لدى رتال ميزة تنافسية أساسية، إذ يمكن الشركة من تطوير مشاريع عالية العائد برأس مال أولي محدود. ومن خلال تأمين التزامات الشراء المبكرة من العملاء، تتمكن رتال من تسريع وتيرة التمويل، والحد من التعرض لتقلبات السوق، ونقل مخاطر التحصيل إلى المؤسسات التمويلية، مما يعزز وضوح التدفقات النقدية. كما يتيح تنفيذ المشاريع على مراحل متابعة جودة البناء بصورة أدق، وإدماج تفضيلات المشتريين خلال مراحل التطوير. ويتوافق هذا النموذج بشكل كامل مع لوائح وافي، بما يعكس نضجاً تشغيلياً وثقة متامة من المشتريين. وفي الوقت الحالي، يقوم نحو 80% من العملاء بتمويل مشترياتهم عبر القروض العقارية المصرفية، بينما يتم سداد النسبة المتبقية من خلال دفعات نقدية مباشرة.

ما الذي يمثله ذلك لرتال؟

أحدثت إصلاحات رؤية المملكة 2030 تحولاً جوهرياً في احترافية منظومة الإسكان، من خلال تعزيز الشفافية، وتوسيع نطاق الوصول إلى التمويل، وزيادة وضوح فرص الاستثمار. وبصفتها شركة تطوير مدرجة تمتلك نموذج تنفيذ متكامل وإطار حوكمة قوياً، تمثل رتال حلقة وصل مؤسسية فعالة بين السياسات الوطنية والتنفيذ على أرض الواقع. كما تمكن قدرتنا على ابتكار المشاريع وهيكلتها وتنفيذها على نطاق واسع المستثمرين من الاستفادة من نمو قطاع الإسكان والتطورات متعددة الاستخدامات في المملكة العربية السعودية، عبر فرص استثمارية تركز مباشرة على الطلب المدفوع بالسياسات الحكومية وعلى وضوح التنفيذ. وفي الوقت ذاته.

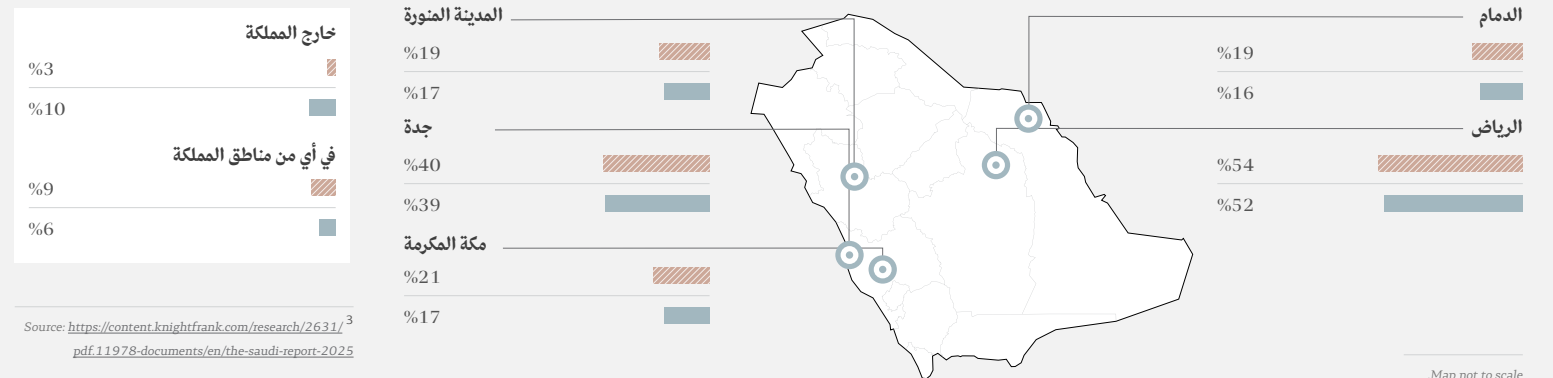
الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري – على تحسين توافر التمويل ودعم استمرار الطلب على المساكن. وإلى جانب تسريع إجراءات الموافقات وتعزيز مستويات الشفافية، تعزز هذه الإجراءات مكانة القطاع العقاري كقناة أصول قابلة للاستثمار عبر القطاعات السكنية ومتعددة الاستخدامات والتجارية.

السياسات الداعمة لسوق إسكان مفتوح وشامل

يشهد السوق العقاري في المملكة العربية السعودية تحولاً متزايداً بفعل الإصلاحات الحكومية التي توسع نطاق المشاركة وتعزز فرص الوصول إلى التمويل. فقد أتاحت الإصلاحات التظيمية الأخيرة للأفراد والجهات غير السعودية تملك الحقوق العقارية على نطاق أوسع في مختلف مدن المملكة ضمن إطار تنظيمي أكثر وضوحاً، في حين تسهم المعايير الجغرافية المحددة بوضوح والأحكام الخاصة بالمناطق مثل مكة المكرمة والمدينة المنورة في دعم مشاركة المستثمرين الأجانب. وتؤدي هذه التغييرات، إلى جانب الطلب المتزايد على المنازل الثانية، إلى توسيع قاعدة المشتريين. تسهم هذه الإصلاحات في توسيع قاعدة المشتريين وتعزيز سيولة السوق. وبالتالي مع ذلك، تعمل إصلاحات التمويل العقاري وأسواق رأس المال – بما في ذلك التوسع في تمويل الإسكان وإطلاق الأوراق المالية المدعومة بالرهون العقارية السكنية من قبل

المدينة الأكثر إقبالاً لشراء المنازل³

تتصدر الرياض قائمة الوجهات الأولى لشراء المنازل لكل من المواطنين والمقيمين، مدفوعةً بالنمو الاقتصادي، وفرص العمل، وجاذبية نمط الحياة، مع أعلى طلب من الفئات ذات الدخل المرتفع. تليها جدة باهتمام كبير واستقرار سكاني قوي، بينما تشهد مكة المكرمة، والدمام، والمدينة المنورة طلباً ثابتاً، مدعوماً بأهميتها الثقافية والفرص الناشئة.



تكامل الكفاءات.. نمو مستدام وقيمة راسخة



المهندس / محمد خالد المحمدي
الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي

في رتال، تنطلق استراتيجيتنا من قناعة راسخة بأن الريادة تتحقق من خلال التوسع المدروس، والانضباط في التنفيذ، وتطوير مشاريع تسهم في خلق قيمة مستدامة للمدن والمجتمعات. وفي عام 2025، واصلنا تعزيز هذا النهج عبر توسيع قدراتنا التشغيلية، وفي ذات الوقت، ريسنا ركائزنا المؤسسية الداعمة للنمو في سوق تتزايد فيه حدة المنافسة ويقاس النجاح فيه بجودة التنفيذ.

شراكات تقود نمو المجتمعات

تُشكّل الشراكات الاستراتيجية ركيزة محورية في نموذج أعمال رتال. وخلال العام، واصلت الشركة ترسيخ مكائنها كشريك مفضل لمنصات الإسكان الوطنية، من خلال تعزيز شراكاتها مع الشركة الوطنية للإسكان ومجموعة "روشن"، بما أسهم في تعزيز وضوح الرؤية لمشاريعها المستقبلية، وتحسين كفاءة توظيف رأس المال، وزيادة حجم التسليم.

وبفضل الله، شهدت هذه الشراكات توسعاً نوعياً، حيث باتت تمثل نحو 50.5% من إجمالي محفظة المشاريع، بقيمة تقارب 21.52 مليار ريال سعودي،

مما يتيح لرتال الوصول إلى أكبر المجتمعات السكنية في المملكة من خلال نموذج البيع على الخارطة.

مع الشركة الوطنية للإسكان، تقدمنا بشكل كبير في تطوير مجتمع عمراني متكامل بضاحية "الفرسان" بالرياض بإجمالي 5.2 مليون متر مربع، ويضم 4,839 وحدة سكنية، إضافة إلى مشروع يضم 995 وحدة في الخبر. كما وشعنا نطاق تعاوننا مع مجموعة "روشن"، لتشمل الشراكة مرحلة التنفيذ عبر شركائنا التابعة، حيث تتولى شركة التعمير والإنشاء تنفيذ أعمال المقاولات في عدد من مجتمعات روشن.

وتوسعت شراكاتنا خارج المنظومة الحكومية، حيث عززت رتال حضورها من خلال شراكاتها مع شركة جيبين وشركة وثيق للاستثمار، حيث أسهمت هذه الشراكات في تطوير صناديق عقارية جديدة وتنفيذ مشاريع أبراج في مكة المكرمة. وخلال العام، شهدت رتال إطلاق مشاريع بقيمة 11.5 مليار ريال سعودي ضمن معرض سيتي سكيب العالمي، بما يعكس تسارع وتيرة النمو وتوسع محفظة المشاريع.

التبوع ومرونة المحفظة

واصلت استراتيجية التبوع تعزيز مرونة المحفظة. وخلال عام 2025، وشعنا نطاق أعمالنا عبر الأسواق وشرائع العملاء وفئات الأصول، من خلال دخولنا إلى مدينتي مكة المكرمة والجبيل، إلى جانب حضورنا الراسخ في الرياض وجدة والمنطقة الشرقية، مع تلبية مختلف مستويات الطلب من الإسكان الأساسي إلى الفئات المتوسطة والعليا.

كما سرعنا وتيرة التحول من مطور يركز بصفة أساسية على القطاع السكني إلى منصة استثمارية متعددة الأصول، من خلال توسيع نطاق المشاريع متعددة الاستخدامات وقطاع الضيافة والتجزئة، إضافة إلى جذب المجتمعات السكنية النوعية، وتمثل الأصول غير السكنية والمتعددة الاستخدامات تمثل حصة متنامية من محفظة مشاريعنا العقارية، حيث تسهم المشاريع البارزة المرتكزة على الضيافة والمسكن ذات العلامات التجارية في تعزيز هوامش الربحية ضمن الفئات العليا وصيغ الاستخدام المختلط، ورفع مستوى الإيرادات المتكررة واستدامتها.



أكثر من 355,000 مستفيد (مباشر وغير مباشر)، باستثمارات تراكمية تجاوزت 32.2 مليون ريال سعودي على مدار خمس سنوات. وقد تشرفت الشركة بتكريم صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف، تقديراً لمساهماتها في دعم ترميم المساكن خلال شهر رمضان المبارك. كما نفخر في رتال الخير بتنفيذ مجسم "وحدة الوطن" في مدينة الخبر، والذي يجسد قصة توحيد المملكة على يد الملك المؤسس عبدالعزيز آل سعود -طيب الله ثراه- من خلال عمل فني يوثق هذه الملحة الوطنية ويعكس عمق الانتماء والاعتزاز بتاريخ المملكة.

تبقى استراتيجية رتال مرتكزة على التوسع القائم على الشراكات الاستراتيجية، والتبوع المنضبط للمحفظة، والتفدي الذي يضع "العمل أولاً"، مع الالتزام بالاستدامة الموجهة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG). إن هذا المزيج الاستراتيجي يضع الشركة في موقع مثالي لتحويل الرخم الراهن إلى قيمة مستدامة تتمحور حول المجتمع، بما يحقق تطلعات المملكة وكافة أصحاب المصلحة.

المهندس / محمد خالد المحمدي
الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي

إعادة تعريف تجربة العميل

في رتال، تجربة العميل ليست سلسلة من العمليات والإجراءات فقط، بل هي دورة حياة متكاملة. وخلال عام 2025م، عملنا على تعزيز نموذجنا الذي يضع العميل في "الأولوية" عبر تفعيل إشراف تجاري موحد وإنشاء قطاع متخصصة لإدارة المجتمعات؛ بما يضمن تكامل معايير العناية والخدمة والتفاعل، ابتداءً من مرحلة التعريف الأولي وصولاً إلى ما بعد تسليم الوحدات والمعيشة داخل مجتمعاتنا. ويهدف هذا النهج المؤسسي إلى تعزيز الاتساق، وترسيخ الثقة، ورفع القيمة طويلة الأجل للمجتمعات التي نطورها.

الاستدامة في صميم أعمالنا

إن الاستدامة في شركة رتال هي ركيزة متأصلة في منهجيات التخطيط، وآليات البناء، وأطر الحوكمة. وخلال عام 2025م، قمنا بتوسيع نطاق الممارسات القائمة على الاستدامة عبر كامل محفظتنا الاستثمارية؛ حيث اعتمدنا "إطار الإشراف البيئي"، ووصلنا إلى مراحل متقدمة من مسارات الحصول على شهادات "ليد" (LEED) و"مستدام" (Mostadam)، إضافة إلى نشر أنظمة الطاقة الذكية وإجراء تقييمات الكفاءة من المستوى الثاني والثالث، كما تقدمنا في تنفيذ خارطة طريق "إزالة الكربون" الممتدة لخمس سنوات، بما يتوافق مع مستهدفات "الحياد الصفري" 2060.

وعلى الصعيد الاجتماعي، تمثل الكوادر الوطنية السعودية الآن 64% من إجمالي القوى العاملة لدينا، في حين تشكل السيدات نحو 34.32%، ويُقدّم لهن الدعم عن طريق برامج تدريبية منظمة، وخطط التعاقب الوظيفي، وتطوير الكفاءات. ومن خلال ذراعنا الخيري "رتال الخير"، أطلقنا 42 مبادرة مجتمعية استفاد منها

ركائز استراتيجية تصنع الأثر

ترتكز استراتيجيتنا حول تحقيق النمو المستدام وتعظيم خلق القيمة على المدى الطويل، حيث صُممت للاستفادة بدقة من الديناميكيات المتسارعة في القطاع العقاري السعودي، مع مراعاة المرونة التشغيلية ويُعد النظر الاستراتيجي. ونعمل على تطوير مجتمعات عمرانية حديثة ومستدامة، وتقديم منتجات عقارية مبتكرة من خلال نموذج أعمال متكامل يهدف إلى الارتقاء بجودة الحياة. ويعتمد نهجنا على بناء شراكات استراتيجية متينة، وتنوع المحفظة الاستثمارية، وإثراء تجربة العميل، مع دمج معايير الاستدامة في جوهر كافة عملياتنا التشغيلية.



الاستدامة

تُعد الاستدامة ركيزةً متأسلة في رسالتنا وعملياتنا التشغيلية؛ حيث تقود نهجنا نحو تحقيق المسؤولية البيئية طويلة الأمد، وتعظيم الأثر الاجتماعي الإيجابي بما يتماشى مع التوجهات الوطنية.

لمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى الصفحة 51 ←



تجربة العميل

نركز جهودنا على تجاوز تطلعات عملائنا من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة، وحلول مبتكرة، ومنظومة دعم شاملة لما بعد البيع، تضمن استدامة الرضا والموثوقية.

لمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى الصفحة 49 ←



الترويج

يمثل التوسع ركيزة في استراتيجية الترويج، حيث يتيح للشركة تطوير منظومة متكاملة من المنتجات والعلامات التجارية لاستهداف شرائح متعددة، مع التفاعل الديناميكي مع تغيرات السوق وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل.

لمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى الصفحة 47 ←



الشراكات الاستراتيجية

نعمل بتعاون وثيق مع نخبة من الشركاء الرائدة في القطاع لتفيد مشاريع تطويرية كبرى على نطاقات واسعة، بما يسهم في ترسيخ حضورنا في السوق وتعزيز مكانتنا المؤسسية.

لمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى الصفحة 45 ←

الشراكات الاستراتيجية

تعتمد استراتيجية النمو في 'رتال' بشكل جوهري على نموذج الشراكات، حيث تعمل الشركة على تسخير آليات التعاون بين القطاعين العام والخاص لمواكبة حجم التطور العمراني في المملكة العربية السعودية، ومايشهده من تطور نوعي برؤية مستقبلية واعدة.

تفتح شراكات رتال مع القطاع العام آفاقاً استراتيجية لتنفيذ مشاريع تطويرية كبرى ذات أهمية في المناطق الوسطى والشرقية والغربية، بما يعزز وضوح نطاق المشاريع، ويدعم تكامل البنية التحتية، ويُسرّع إجراءات الاعتماد، ويرفع كفاءة توظيف رأس المال، وهي مزايا يصعب تحقيقها من خلال المشاريع المستقلة.

وامتداداً لهذا النهج، تواصل رتال بناء شراكات فاعلة مع القطاع الخاص، تشمل مؤسسات مالية ومشغلين ومستشارين متخصصين، بما يعزز الوصول إلى مصادر التمويل ويدعم الابتكار في التنفيذ. وتسهم هذه المنظومة من العلاقات في تفعيل النماذج التقنية التجريبية، وتطوير هياكل استثمار مشترك، وابتكار المنتجات، بما يرفع كفاءة التسليم ويعزز قيمة الأصول على المدى الطويل.

أبرز التطورات في عام 2025

- توسيع نطاق المشاركة في المشاريع الكبرى عبر تحالفات استراتيجية نوعية، مكّنت رتال من تنفيذ تطويرات عمرانية متكاملة ومخططة بدقة، بما يتماشى مع المستهدفات الوطنية في مدن المملكة الرئيسية. رسيخ مكانة المجتمعات المتكاملة باعتبارها محركات محورية للنمو المستدام، من خلال الموازنة بين الأصول المدرة للدخل المتكرر، وتعظيم القيمة الرأسمالية للعقارات، وتفعيل شراكات استراتيجية مع نخبة من المشغلين العالميين ذوي السمعة المرموقة.
- تعميق منظومة الشراكات التقنية من خلال التفاعل النشط مع منصات تقنيات العقارات وتقنيات البناء، وعبر المشاركة الفاعلة في "نيوسبي" وتحدي الابتكار في معرض "سيبي سكيب".



مخاطر التوسع الجغرافي

مخاطر السوق

المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال

الشراكات الاستراتيجية



دراسة حالة

تعزيز المنظومة العقارية في المملكة

رُشّحت رتال خلال عام 2025 دورها كشريك استراتيجي فاعل ضمن منصة "سي تي سكيب العالمي"، بصفتها راعياً ماسياً وراعياً حصرياً لـ "تحتدي سي تي سكيب للابتكار"، وهو ما عزّز من مكانتها في قلب المنظومة العقارية المتطورة في المملكة العربية السعودية. ومن خلال هذه المنصة الرائدة، تواصلت رتال مع أكثر من 60 شركة ناشئة عالمية متخصصة في تقنيات العقارات وتقنيات البناء، مما أثمر عن تطوير نماذج تجريبية متقدمة لإثبات المفهوم (Proof of Concept)، والتجارب الريادية في مجالات التخطيط، والتشييد، والمبيعات، وإدارة المجمعات العمرانية. كما ساهم هذا الحضور الاستراتيجي في تعزيز الرزخم التجاري للشركة.

أولويات عام 2026

- ترسيخ الشراكات الاستراتيجية بوصفها ركيزة أساسية للتوسع الجغرافي وتعزيز مرونة الأعمال في مواجهة متغيرات السوق.
- تعظيم محفظة المشاريع متعددة الاستخدامات والوحدات السكنية ذات العلامات التجارية العالمية، من خلال بناء تحالفات استراتيجية مع نخبة من المشغلين الدوليين.
- توسيع نطاق نماذج الشراكة القابلة للتوسع (Scalable Models) في مدن جديدة، بما يضمن سرعة وكفاءة الدخول إلى الأسواق الناشئة.
- زيادة مساهمة الإيرادات المتكررة المصنفة ضمن "الدرجة المؤسسية"، الناتجة عن المشاريع المشتركة، بما يعزز جاذبية الشركة لدى صناديق الاستثمار الكبرى.

- إرساء هيكلية متقدمة للمشاريع المشتركة والشركات ذات الغرض الخاص، وتعزيز التعاون مع الشركاء التشغيليين عبر مختلف الأصول السكنية ومتعددة الاستخدامات، بما يتيح توظيفاً منهجياً وفعالاً لرأس المال.
- تعميق منظومة الشراكات التقنية عبر التفاعل مع منصات تقنيات العقارات وتقنيات البناء، والمشاركة الفاعلة في مبادرات مثل "نيوسبي" وتحدي الابتكار في معرض "سي تي سكيب".
- توسيع نطاق الشراكات ليشمل رأس المال والتقنية والعمليات التشغيلية عبر كامل سلسلة القيمة العقارية، بما يحقق تكاملاً استراتيجياً يعزز كفاءة الأداء التشغيلي.

5

شركاء استراتيجيين فاعلين

4,839 وحدة

توقيع اتفاقية تطوير مع الشركة الوطنية للإسكان (NHC)، إلى جانب اتفاقيات أراضٍ جديدة لمشروع "ديرا"

6,647

إجمالي الوحدات السكنية قيد التطوير حالياً بالتعاون مع الشركة الوطنية للإسكان ومجموعة "روشن".

6.6 مليار #

إجمالي قيمة العقود الجديدة الموقّعة مع الشركة الوطنية للإسكان ومجموعة "روشن" خلال عام 2025.

التنوع

يمثل التنوع ركيزة استراتيجية في نموذج أعمال رتال، إذ يساهم في تعزيز مرونتها المؤسسية، ورفع كفاءة تخصيص رأس المال، ودعم تحقيق نمو مستدام عبر مختلف الدورات الاقتصادية للسوق، بما يمكّن الشركة من التوسع الانتقائي مع الحفاظ على تركيزها الأساسي على التطوير السكني المدفوع بالطلب الفعلي.

وتتسم استراتيجية التوزيع في رتال بالانضباط والمنهجية، إذ لا تستهدف الابتعاد عن نشاط التطوير السكني، بل توسيع نطاق وآليات التنفيذ عبر أبعاد جغرافية متنوعة، وشراخ عملاء مختلفة، وفئات أصول وخطوط أعمال متكاملة، مع الحفاظ على معايير جودة التنفيذ والحصافة المالية.

ويسترشد هذا النهج بقراءات دقيقة لبيانات السوق ومستهدفات رؤية المملكة 2030، مع التركيز على مسارات النمو التي تشهد عجزاً في المعروض السكني، ضمن فئات سعرية مدروسة، إلى جانب تطوير مشاريع متعددة الاستخدامات يتم فيها دمج المكونات غير السكنية بشكل مدروس، مدعوماً بالطلب السكني الأساسي.

أبرز التطورات في عام 2025

- تدشين مشروع سكني في العاصمة المقدّسة عبر صندوق استثماري للتطوير السكني بقيمة 638 مليون ريال سعودي بالشراكة مع "وثيق المالية"، وهو ما يمثل تنوعاً جغرافياً استراتيجياً في وجهة تتسم بالطلب المرتفع والخصوصية الدينية والنمط المعيشي المتميز.
- الدخول إلى مدينة الجبيل للمرة الأولى عبر تطوير 901 وحدة سكنية بموجب عقد بلغت قيمته 1.21 مليار ريال سعودي؛ بما يعزز حضور «رتال» في قطاع الإسكان داخل المدن الصناعية الكبرى.



⬆️ مخاطر التوسع الجغرافي

⬆️ مخاطر السوق

⬆️ المخاطر المالية

⬆️ مخاطر تكلفة الاقتراض

دراسة حالة Q

توسيع قاعدة الأصول لقطاع الضيافة

حظت رتال في مارس 2025 خطوة متقدمة في تنفيذ استراتيجيتها للترويج عبر شركتها الزميلة "رمال الخبر" (المملوكة بنسبة 50% كمشروع مشترك)، حيث أبرمت عقداً بقيمة 450 مليون ريال سعودي لتطوير مشروع متعدد الاستخدامات يضم "فندق نوبو"، و"مطعم نوبو"، إضافة إلى برج "رتال رايز" السكني الفاخر بمدينة الخبر. ويجسد هذا المشروع، الذي يتم تنفيذه بالشراكة مع "نوبو للضيافة"، انتقال رتال نحو الاستثمار في الأصول المتعددة الاستخدامات المرتكزة على قطاع الضيافة، والتي تدمج بين الوحدات السكنية الفاخرة وتجارب نمط الحياة المتميزة. كما يتيح نموذج المشروع المشترك تحقيق نمو يتميز بكفاءة توظيف رأس المال، مع توسيع محفظة الأصول وتعظيم القيمة المضافة على المدى الطويل.

أولويات عام 2026

- مواصلة التوسع الجغرافي في المدن ذات الأولوية الاستراتيجية بما يتماشى مع مسارات النمو المستهدفة ضمن رؤية المملكة 2030.
- التوسع في تطوير أنماط عمرانية متعددة الاستخدامات تركز على القطاع السكني، مع دمج مدروس لمكونات الضيافة، والمكاتب الإدارية، والتجزئة المجتمعية.
- توسيع محفظة الضيافة والوحدات السكنية ذات العلامات التجارية، تلبيةً للطلب المتزايد تزامناً مع استضافة معرض "إكسبو 2030" وكأس العالم 2034.
- تعزيز الاعتماد على الصناديق العقارية والتمويل المؤسسي، لدعم استراتيجية نمو أكثر كفاءة في توظيف رأس المال.
- مواصلة تنمية أعمال الشركات التابعة، وفي مقدمتها شركة التعمير والإنشاء المحدودة، بما يساهم في تنوع مصادر الإيرادات وتعزيز الاستقلالية التشغيلية.
- الحفاظ على نهج استثماري يستند إلى تحليل بيانات السوق، مع التركيز على وضوح الطلب واستدامة الطلب على المدى الطويل

- إحراز تقدم ملموس في المشاريع المتعددة الاستخدامات، مثل مشروع "ديرا" الذي يجمع الحلول السكنية مع البنية التحتية، ومرافق التجزئة المجتمعية، والاستخدامات التجارية استناداً إلى دراسات دقيقة لمعدلات استيعاب السوق.
- ترسيخ حضور الشركة في قطاع الضيافة والوحدات السكنية المرتبطة بعلامات تجارية عالمية، بما في ذلك مشاريع تحت مظلة "نوبو" و"ريتز كارلتون"، مستفيدين من انتعاش قطاع السياحة والطلب المتزايد المدفوع بالفعاليات الكبرى.
- تحقيق تنوع في تدفقات الإيرادات من خلال شركة التعمير والإنشاء المحدودة، التي نجحت في توقيع عقود خارجية للتصميم والتفويض خارج إطار مشاريع رتال، بما في ذلك تعاقدات جديدة مع مجموعة "روشن" بما يعزز استقلالية الشركة التابعة ويقوي مكانتها التنافسية.
- التوسع في استخدام نماذج الصناديق العقارية والمشاريع المشتركة والشركات ذات الغرض الخاص لدعم استراتيجية الترويج، ويخفض الاعتماد على رأس المال المباشر وتحسين العوائد المعدلة حسب المخاطر.

25

مشروع قائم ومستقبلي بتوزيع استراتيجي عبر مختلف مدن المملكة

12

إجمالي الصناديق العقارية والشركات ذات الغرض الخاص

140,61

إجمالي وحدات المشاريع الجارية والمستقبلية (شاملة الصناديق والشركات ذات الغرض الخاص)

تجربة العميل

تضع رتال العميل في قلب استراتيجيتها وتطورها الرقمي؛ حيث يمثل مبدأ "العميل أولاً" الموجه الأساسي لكافة القرارات عبر مختلف قطاعات الأعمال. ومن هذا المنطلق، يتم تصميم كل تفاعل، سواء في مرحلة المبيعات، أو الخدمة، أو التسليم، أو ما بعد البيع، بما يتجاوز تطلعات عملائنا ويعزز مكانة رتال كمطور عقاري موثوق.

مع تطور السوق العقاري في المملكة وتزايد الخيارات المتاحة، ارتفعت توقعات العملاء نحو مستويات أعلى من الوضوح وسرعة الاستجابة واستمرارية الدعم طوال رحلة التملك، واستجابةً لذلك، عملت رتال على الارتقاء بتجربة العميل من خلال تعزيز جودة المنتج، وتبني التقنيات المتقدمة، وترسيخ انضباط العمليات وشفافية الخدمة. كما أسهمت منصاتنا الرقمية، وحلول المنازل الذكية، ومنظومة المتابعة الشاملة في خلق حالة من التفاعل المستمر، وهو ما عزز مستويات الثقة والراحة لدى عملائنا.

وعلاوة على ذلك، رافق توسع محفظة رتال تحول متكامل في منهجية تقديم الخدمة، قائم على دمج التحليل الدقيق، والتصميم المبتكر، وتقديم تجربة متكاملة عبر دورة حياة العميل، بدءاً من مرحلة التعرف على المنتج والتخصيص، مروراً بالتسليم وخدمات ما بعد البيع، وصولاً إلى تعزيز تجربة العيش المجتمعي. ويسهم هذا النهج في الانتقال من نموذج المعاملات التقليدية إلى بناء تجارب متسقة وطويلة الأمد تعزز الثقة، وتدعم رضا العملاء، وترسخ مجتمعاً من العملاء الأوفياء للعلامة التجارية.

أبرز التطورات في عام 2025

- تعزيز منهجية اتخاذ القرار المرتكز على العميل من خلال تأسيس وحدة متخصصة "لذكاء الأعمال والبحوث"، لدعم قرارات التصميم والتسعير وتطوير الخدمات عبر مختلف مراحل رحلة العميل.
- توحيد إدارة "رحلة العميل" من خلال تعيين رئيس تنفيذي للقطاع التجاري، ودمج قطاعات التسويق، والمبيعات، وعناية العملاء، والتسليم تحت هيكل تجاري موحد؛ لضمان أعلى مستويات الحوكمة ورفع مؤشرات رضا العملاء.



تجربة العميل

- إطلاق إدارة متخصصة لـ "عناية العملاء" تتبع القطاع التجاري، تُعنى بإدارة العلاقة مع العملاء من خلال تركيز موحّد على جودة التجربة، ورفع مستويات الخدمة، والمعالجة الاستباقية للتحديات.
- الارتقاء بتطبيق رتال "النسخة الثانية" ليقدّم منظومة متابعة شاملة تبدأ من توقيع العقد وحتى فترة الضمان، بما يشمل التحديثات الفورية لحالة المشروع، وإدارة الملاحظات رقمياً، وتتبع الطلبات والخدمات، والتوقيع الإلكتروني.
- رقمنة التفاعل مع العملاء وتقديم الخدمات عبر منصات تفاعلية لحجز الوحدات، والتواصل المتكامل عبر تطبيق "واتساب"، وأتمتة تدفقات العمل، إضافة إلى الأتمتة الكاملة لعمليات التحصيل المالي عبر نظام "سداد".
- إرساء إدارة متخصصة لإدارة المجمعات، يتم إشراكها دورة حياة المشروع ابتداءً من التخطيط وصولاً إلى العمليات التشغيلية؛ بما يضمن تكامل الخدمات، وتفعيل المساحات المشتركة، والتنسيق بين أصحاب المصلحة، والحفاظ على جودة الحياة والقيمة طويلة الأجل للأصول.

لمزيد من المعلومات نرجى الرجوع إلى الصفحة 143 ←

أولويات عام 2026

- مواصلة الارتقاء بتطبيق "رتال" والسوق الرقمي التابع له؛ لدعم خيارات التخصيص، وتقديم الخدمات المضافة، وتفعيل قنوات التفاعل المجتمعي.
- التوسع استخدام التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأتمتة العمليات في أنظمة "عناية العملاء" والخدمات التشغيلية؛ لضمان كفاءة الأداء وسرعة الإنجاز.
- تعزيز نماذج إدارة المجمعات السكنية وخدمات ما بعد التسليم، خاصة المشاريع الكبرى، بما يضمن استدامة جودة الحياة والحفاظ على كفاءة الأصول.
- تعميق الاستفادة من آراء وملاحظات العملاء وتحليل بياناتهم لتحسين قرارات التصميم والتففيذ، ورسم سياسات بما يتماشى مع احتياجات السوق الفعلية.

دراسة حالة



رتال فيرس (RetalVerse): بعد جديد في رحلة تملك المساكن

شهد عام 2025م انطلاقة نوعية لشركة "رتال" عبر إطلاق تقنية "رتال فيرس" RetalVerse المدججة في تطبيقها الذكي، في خطوة استراتيجية تهدف إلى رقمنة المراحل الأولى من رحلة العميل وإعادة تعريف معايير استكشاف المشاريع السكنية. وتوفّر هذه الميزة التفاعلية المتقدمة تجربة رقمية ثرية، تنتقل بعملية البحث عن العقار من القوائم التقليدية الثابتة إلى تجربة تفاعلي متقدمة، يمنح العملاء المحتملين القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة قائمة على الوعي والثقة منذ اللحظة الأولى.

ومن خلال توظيف خرائط تفاعلية متطورة، يتيح «رتال فيرس» للمستخدمين استكشاف الانتشار الجغرافي الواسع لمشاريع «رتال» عبر مدن المملكة، ولا تقتصر التجربة على استعراض الوحدات فحسب، بل تمتد لتشمل تحليلاً دقيقاً للمرافق المجتمعية المحيطة، بما في ذلك المدارس، ومرافق الرعاية الصحية، والمساجد، وأبرز المعالم المجاورة، والمساحات الخضراء، وهو ما يدعم اتخاذ قرارات مبنية على فهم شامل للبيئة السكنية.

65.4%

معدل تبني تطبيق رتال

76.4%

مؤشر رضا العملاء

الاستدامة

تضع رتال الاستدامة وخلق القيمة طويلة الأمد في طبيعة أولوياتها، وذلك عبر استراتيجية شاملة للاستدامة. وتُعد هذه الاستراتيجية إطارًا عمليًا يركز على التنفيذ وقياس الأداء، حيث يندمج بعمق في صميم نموذج أعمالنا.



مخاطر السوق

المخاطر التشغيلية

المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال



وبدلاً من التعامل مع الاستدامة كبرنامج مستقل، ترتبط الاستدامة في "رتال" مباشرة بجودة الأصول، والكفاءة التشغيلية، وقدرات الكوادر البشرية، وخلق القيمة المستدامة للمساهمين.

ويخضع إطار العمل هذا لإدارة صارمة عبر "خطة تنفيذ استراتيجية الحوكمة"، التي تتضمن مستهدفات محددة، وجدول زمنية واضحة، ومنظومة دقيقة للمساءلة. كما صُمم هذا الإطار ليكون مرناً ومتطوراً، وهو ما يمكن رتال من الاستجابة للمتغيرات التنظيمية، وتوقعات أصحاب المصلحة، والرؤى التشغيلية، مع الحفاظ على مسارات ثابت ومستدام.

المحور البيئي: نولي أولوية قصوى لتصميم المستدام، والاستخدام المسؤول للمواد، وكفاءة استهلاك الموارد؛ مسترشدين بشهادات المباني الخضراء، ونمذجة الطاقة، وتقييمات دورة حياة المشاريع، ومسارات منهجية لخفض الانبعاثات الكربونية.

المحور الاجتماعي: نعمل على بناء كفاءات وطنية طموحة تتماشى مع المستهدفات الوطنية، مع خلق أثر إيجابي مستدام في مجتمعاتنا عبر الممارسات الشمولية، وتطوير القدرات، والالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية.

محور الحوكمة: ترتكز الحوكمة في رتال على تعزيز ثقة أصحاب المصلحة من خلال التنفيذ الشفاف والمتسق للالتزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية، مدعومة بإشراف مباشر من "لجنة الاستدامة" واتخاذ قرارات مسؤولة عبر كافة قطاعات المجموعة.



الارتقاء بالمساحات الخضراء العامة في محافظة الأحساء

أبرمت رتال في يوليو 2025 مذكرة تفاهم مع أمانة محافظة الأحساء لإنشاء حديقتين عامتين في حي "البدرية" بمدينة الهفوف، وذلك انطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية. وقد جرت مراسم التوقيع برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن طلال بن بدر آل سعود، محافظ الأحساء، وبحضور معالي وزير البلديات والإسكان. ويجسد هذا المشروع التزام رتال بالارتقاء بجودة الحياة عبر توفير مساحات خضراء عامة، كما يعكس دور المبادرة في تعزيز الاستدامة البيئية والرفاه المجتمعي، بما يتسق مع مستهدفات برنامج جودة الحياة ومبادرة السعودية الخضراء. ويعد هذا المشروع نموذجاً عملياً لترجمة التزامات رتال تجاه الاستدامة إلى قيمة مضافة وملموسة تخدم المصلحة العامة وتسهم في الارتقاء بالمشهد الحضري للمدينة.

- تعزيز الحوكمة والرقابة على ممارسات الاستدامة تحت إشراف مباشر من "لجنة الاستدامة"، وتوحيد السياسات والإجراءات، وتفعيل نظام مساءلة الموردين، والارتقاء بجودة بيانات الاستدامة وآليات الإفصاح عنها.

أولويات عام 2026

- تعميق دمج مؤشرات الاستدامة في عمليات اعتمادات المشاريع، وتخصيص رأس المال، وأنظمة مراقبة الأداء التشغيلي لضمان استدامة العوائد.
- توسيع مبادرات التخطيط العمراني الأخضر، بما يشمل زيادة المساحات الخضراء العامة، واعتماد مخططات تمنح الأولوية للمشاة، وتطبيق تصاميم مرنة قادرة على التكيف مع المتغيرات المناخية.
- مواصلة تنفيذ خطط خفض الانبعاثات الكربونية على مستوى المحافظة العقارية، عبر تبني معايير بناء موفرة للطاقة والتوسع في استخدام المواد الإنشائية مستدامة.
- تعزيز الارتباط بمستهدفات مبادرة "السعودية الخضراء" عبر التوسع في ممارسات التطوير الداعمة للتنوع البيولوجي وذات الأثر البيئي المنخفض.
- تعزيز مستويات الشفافية في تقارير الاستدامة، وتشديد الرقابة الحوكمية، وتفعيل المشاركة مع أصحاب المصلحة؛ لدعم الثقة المؤسسية وخلق قيمة مستدامة طويلة الأمد.

أبرز التطورات في عام 2025

- تفعيل إطار عمل تشغيلي قائم على قياس الأداء، يتضمن مستهدفات واضحة ومعايير محاسبة دقيقة، مع تبني مؤشرات قياس مرجعية على مستوى المحافظة أفضل بما يتماشى مع شهادات "LEED" ونظام "مستدام".
- الاستمرار في تحسين الأداء البيئي عبر إجراء فحوصات الطاقة، واعتماد الأنظمة الذكية والمواد المستدامة، وتحديد خط الأساس لانبعاثات النطاقات (1-3)؛ بما يتماشى مع مستهدفات الوصول إلى "الحياد الصفري" بحلول عام 2060.
- تعزيز الاستدامة الاجتماعية عبر رفع معدلات التوظيف (السعودية)، وتطوير قدرات القوى العاملة، وتطبيق معايير الصحة والسلامة وفق مبدأ "صفر حوادث" في كافة العمليات التشغيلية عبر مختلف المناطق.
- تعظيم الأثر المجتمعي من خلال مبادرات المسؤولية المجتمعية التي تدعم تيسير الوصول للمسكن، وزيادة المساحات الخضراء العامة، ودعم التعليم، وتعزيز الرفاه العمراني، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

+220 ساعة

التطوع المؤسسي

42

مبادرة مسؤولية اجتماعية

93.1%

نسبة المحتوى المحلي في المشتريات

100%

من التجهيزات الصحية الجديدة تستخدم تقنيات التدفق المنخفض للحد من كثافة استهلاك المياه.

الإسهام في تحقيق مستهدفات المملكة 2030

يتجسد ارتباط رتال برؤية المملكة من خلال دورها الريادي كمطور للمجتمعات السكنية، التي تدعم المستهدفات الوطنية في القطاع العقاري. ومن خلال مساهماتها الجوهرية في "برنامج الإسكان" و"برنامج جودة الحياة"، نجحت رتال خلال عام 2025 في تعزيز حضورها في تطوير مجتمعات سكنية متكاملة في مختلف مناطق المملكة. ويعكس هذا التقدم الدور المتزايد للشركة بوصفها شريكاً استراتيجياً من القطاع الخاص، يمتلك الخبرة على دمج الحلول السكنية المتطورة مع البنية التحتية والخدمات الأساسية؛ بما يسهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة وأهداف التنمية المستدامة طويلة الأمد ويلبي تطلعات المجتمع السعودي.

الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة محلياً وعالمياً



برنامج جودة الحياة



برنامج تطوير القدرات البشرية

الهدف الوطني	الهدف الوطني	الهدف الوطني	الهدف الوطني
مشاركة المرأة اقتصادياً (رفع نسبة الإناث في القوى العاملة).	خلق فرص العمل (توزيع الاقتصاد غير النفط).	معايير جودة الحياة العمرانية (المساحات الخضراء، الأمان، المرافق).	تعزيز قابلية العيش الحضري والمشاريع المتعددة الاستخدامات (من متكاملة وجوية).
المساهمة (2025)	المساهمة (2025)	المساهمة (2025)	المساهم (2025)
تشكل السيدات 34.3% من إجمالي موظفي رتال؛ كما تراعي تصاميم المجتمعات أمن المرأة وزيادة مشاركتها الاقتصادية في سوق العمل (التجربة، الصحة، التعليم).	توفير 5,000 إلى 7,000 وظيفة مباشرة (إنشاءات، تصميم، عمليات، إدارة تجزئة)؛ وبلغت نسبة توظيف الموردين 92.6%، في إطار تعزيز سلاسل الإمداد المحلية.	تصاميم آمنة للمشاة بنسبة 100% ومعدل رضا عملاء بلغ 76.4%	إطلاق 11 مشروعاً متعدد الاستخدامات، بإجمالي قيمة مشاريع تبلغ 15.86 مليار ريال سعودي. وتشمل المحفظة 5,717 وحدة سكنية و350 غرفة فندقية، إضافة إلى 178.5 ألف متر مربع من المساحات التجارية القابلة للتأجير، وإجمالي مساحات مبنية تصل إلى 1.94 مليون متر مربع، مدعومة بمرافق تعليمية وصحية وحدائق.
الدعم التنظيمي	الدعم التنظيمي	الدعم التنظيمي	الدعم التنظيمي
أجندة تمكين المرأة ضمن رؤية المملكة 2030 ومستهدفات رفع نسبة مشاركة الكوادر النسائية في سوق العمل.	مستهدفات التوظيف وحوافز توظيف القطاع الخاص المتوافقة مع ممارسات التوظيف وتطوير الموردين لدى الشركة.	المعايير البلدية للاستدامة وأدلة التصميم العمراني المتوافقة مع فلسفة الشركة في التطوير المجتمعي.	أهداف المدن الصديقة للعيش ضمن رؤية المملكة 2030، وإصلاحات مخططات تقسيم الأراضي البلدية التي تدعم التطوير المجتمعي المتكامل.



برنامج تطوير القطاع المالي



برنامج تطوير القطاع المالي

الهدف الوطني

الملكية الأجنبية وجذب رؤوس الأموال الدولية (عولمة السوق العقاري).

المساهمة (2025)

بلغت نسبة العملاء الأجانب/المقيمين في المشاريع النوعية 2.7%؛ مع عقد شراكات مبركة مع مشغلين دوليين.

الدعم التنظيمي

اتاحه التملك لغير السعوديين (يناير 2026)، وهو ما عزّز مكانة الوحدات السكنية الفاخرة وذات العلامات التجارية العالمية.



برنامج التخصيص



برنامج التخصيص

الهدف الوطني

تعزيز دور القطاع الخاص في توفير المساكن (التوازن بين القطاعين العام والخاص).

المساهمة (2025)

تمثّل المشاريع القائمة على الشراكات 61.2% من إجمالي المشاريع المستقبلية؛ 12 مشروعاً بنسبة 32.3 % نموذج للاستثمار المشترك.

الدعم التنظيمي

أطر الشراكة بين القطاعين العام والخاص، ومنصات الإسكان الحكومية (الشركة الوطنية للإسكان NHC، روشن)، وحوافز المستثمرين المؤسسيين.



برنامج جودة الحياة



برنامج الإسكان

الهدف الوطني

تعزيز المعروض العقاري ورفع نسبة تملك المواطنين للمساكن (المستهدف 70%).

المساهمة (2025)

تم تسليم منازل لأكثر من 7,500 أسرة، فيما تواصل الشركة تنفيذ 8,278 وحدة قيد التطوير، إلى جانب 7,763 وحدة ضمن المشاريع المستقبلية.

الدعم التنظيمي

مستهدفات الإسكان في رؤية 2030، وتوسع التمويل العقاري، وتملك غير السعوديين للعقار (يناير 2026)؛ وهو ما خلق بيئة سياحية محفزة للنمو القائم على العرض من القطاع الخاص.



برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية



برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

الهدف الوطني

المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي غير النفط (اقتصاد متنوع).

المساهمة (2025)

بلغ إجمالي تكاليف التطوير 6.5 مليار ريال سعودي خلال السنوات الخمس الماضية، ومن المتوقع أن تتضاعف لأكثر من الضعف خلال السنوات الثلاث المقبلة، مدفوعة بتوسع أنشطة التطوير.

الدعم التنظيمي

أجندة الترويج الوطني وسياسات توسع القطاع العقاري التي مكّنت المطورين في القطاع الخاص من تحقيق معدلات نمو متسارعة.



تعزيز أهداف الاستدامة الوطنية

تمثل الاستدامة ركيزةً جوهرية في رؤية المملكة، حيث تتركز جهودها حول خفض الانبعاثات الكربونية وحماية البيئة الطبيعية في المملكة، ونحن في رتال، نعمل كجسر يربط بين المستهدفات الوطنية والواقع العمراني، وذلك عبر دمج المبادئ المستدامة في كافة مراحل دورة حياة مشاريعنا.

خفض الانبعاثات الكربونية: نلتزم بتقليل الأثر البيئي عبر تبني تصاميم إنشائية موفرة للطاقة، وتطبيق ممارسات بناء مستدامة تساهم بفاعلية في تقليص انبعاثات الغازات الدفيئة.

العمران الأخضر: نعمل على تطوير مجتمعات سكنية تعطي الأولوية للمشاة، مع التوسع في إنشاء المساحات الخضراء العامة والمفتوحة لتعزيز التوازن البيئي داخل المدن.

المكانة الاستراتيجية لعام 2026 وما بعده

مع ختام عام 2025، عززت رتال مكانتها كشريك مفضل وموثوق ومُمكن وطني لقطاع الإسكان ضمن مستهدفات رؤية المملكة، مستندةً في ذلك إلى توسع نطاق أعمالها وعمق قدراتها التنفيذية وشراكاتها الاستراتيجية المثينة. ومع بداية عام 2026، وانتقال برامج الرؤية إلى مراحل تنفيذ أكثر تقدماً، تواصل رتال التزامها الراسخ بتطوير مجتمعات تتسم بالمرونة الاقتصادية والحيوية الاجتماعية والمسؤولية البيئية. وتطلق الشركة من موقع يمكنها من تحويل زخم نموها وتوسع أعمالها إلى نتائج مستدامة، تسهم في تطوير مجتمعات متكاملة وتدعم مسيرة التحول الوطني في المملكة.





تعزيز زخم الإنجاز

مرحلة ما قبل التطوير

شركة نساج

شركة إدارة المشاريع

تعد "نساج"، إحدى الشركات التابعة لشركة رتال، ذراعًا استراتيجيًا يقدم خدمات احترافية وعالية الجودة في مجال إدارة المشاريع. وتضم الشركة فريق عمل متجانسًا وعالي الكفاءة، يتولى إدارة المشاريع وفق الجداول الزمنية المحددة، وبأعلى المواصفات الفنية للجودة، وعبر حلول ابتكارية، سعياً إلى الريادة والتميز في هذا القطاع الحيوي.

أبرز المشاريع

مشاريع علامة نساج	4,510 وحدة سكنية
مشاريع علامة إيوان	2,161 وحدة سكنية
مشاريع علامة رويبا	434 وحدة سكنية
مشاريع علامة أيالا	118 وحدة سكنية
ذا ستريب	7,200 متر مربع

مرحلة ما قبل التطوير

الشركاء الاستراتيجيون



الجوائز والاعتمادات

- شهادة المحتوى المحلي
- 8102:10054 OSI - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- 5102:1009 OSI - نظام إدارة الجودة
- رخصة استشارية

الأداء التشغيلي لعام 2025

نجحت "نساج" خلال عام 2025 في ترسيخ ركائز الحوكمة عبر محفظة مشاريعها؛ من خلال إرساء رقابة صارمة على نطاق العمل، والتكاليف، والتخطيط، والامتثال التعاقد، مدعومةً بنظم مراقبة وإعداد التقارير دقيقة. وقد حافظت معدلات التنفيذ على استقرارها، حيث سار 16 مشروعًا من أصل 21 مشروعًا نشطًا وفق الجداول الزمنية المعتمدة. كما أظهرت التوقعات الاستباقية للتكاليف والجداول الزمنية تطابقًا وثيقًا مع النتائج النهائية؛ مما يبرهن على دقة التقديرات وكفاءة التوقعات الفنية. وقد أسهمت التقارير المركزية والمراجعات الدورية والرقابة الصارمة على التكاليف في تعزيز الشفافية، ونيل ثقة أصحاب المصلحة، وضمان استمرارية الإنجاز واستقرار المحفظة.

كما تم تعزيز "مبدأ المشاركة المبكرة" عبر دمج الدروس المستفادة في مراحل التخطيط؛ مما رفع من جاهزية التنفيذ منذ انطلاقة المشاريع. وقد أثمر هذا النموذج القائم على الحوكمة عن تلقي دعوات متعددة للمشاركة في مناقصات رفيعة المستوى خلال عام 2025، كان 71% منها من جهات خارجية؛ وهو ما يعكس ثقة السوق العميقة ويرسخ مكانة "نساج" كشريك موثوق به في إدارة المشاريع ضمن المشهد العقاري المتطور بالمملكة.

وعلى صعيد التحول الرقمي، خطت الشركة خطوات متقدمة عبر دمج نمذجة معلومات البناء (BIM)، ومنصة "بروكور"، ولوحات بيانات "ياور بي آي"، وهو ما عزّز مستوى التنسيق ودقة التقارير واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. كما أسهمت الرؤية اللحظية للتكاليف والجداول الزمنية والجودة في تقليص الجهد اليدوي، بينما عمل إضفاء الطابع المؤسسي على مؤشرات الأداء على المستويين المشروع والإداري على مواءمة العمليات مع الاستراتيجية العامة وتعزيز الرقابة الحوكمية.

واستمر نمو القدرات التنظيمية عبر تعزيز التكامل؛ وهو ما قلّل من تضارب التصاميم وحسّن تسلسل العمليات. ومع حصول 76% من المهندسين على شهادات مهنية معتمدة، مدعومين بمبادرات تطويرية منظمة وبرنامح استقطاب الكفاءات الجديدة المتسق مع معايير الحوكمة والمنصات الرقمية وتوقعات الأداء، تظل "نساج" تتسم بمكانة استراتيجية تضمن لها النمو المستدام والتميز في الأداء.

الاستراتيجية والآفاق المستقبلية

- تعزيز نمو الأعمال الجديدة مع المواءمة المستمرة مع مبادرات رؤية المملكة 2030.
- اختراق قطاعات جديدة، لا سيما قطاعي التعليم والرعاية الصحية.
- دمج برمجيات إدارة المشاريع المتطورة وأدوات تقييم المخاطر المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تقديم جولات افتراضية "VR/AR" وتعزيز تفاعل أصحاب المصلحة مع المشاريع.
- تقديم خدمات الإشراف الميداني وتأسيس مكاتب إدارة المشاريع كخدمات مضافة.



مرحلة ما قبل التطوير

شركة معمار السعودية

الاستشارات الهندسية، العمارة والتصميم

تقدم شركة "معمار السعودية"، الزميلة لشركة "رتال"، خدمات استشارية متكاملة في مجالات الهندسة والعمارة، موفرة حلولاً تصميمية متعددة التخصصات تشمل القطاعات السكنية، والتجارية، والضيافة، والمشاريع المتعددة الاستخدامات، والمخططات العمرانية الكبرى. ومن خلال تبني منهجية تتمحور حول تطلعات العميل وتركز على النتائج، تضمن الشركة مواءمة المشاريع مع المتطلبات الوظيفية، والثقافية، والبيئية، والاقتصادية، مع الالتزام بأرقى الممارسات العالمية؛ وهو ما يرسخ دورها كشريك تصميم موثوق به في إنجاز المشاريع المعقدة.

أبرز المشاريع

قطاع التجارة، والضيافة، والترفيه – الدمام، السعودية بمساحة 300,000 م ²	معرض الظهران إكسبو
القطاع التعليمي – دولة قطر بمساحة 73,000 م ²	كلية الهندسة بجامعة قطر
القطاع السكني – دبي، الإمارات بمساحة 64,250 م ²	سباركل تاورز
تجاري / ضيافة، الخبر، السعودية 75,000 متر مربع	رتال رايز وفندق نوبو
تجاري / ضيافة / ترفيه – أبها، السعودية. 91,000 متر مربع	أردارا الوادي – المرحلة الأولى – عقد مع استشاري دولي

مرحلة ما قبل التطوير

الشركاء الاستراتيجيون



الاستراتيجية والآفاق المستقبلية

الأداء التشغيلي لعام 2025

- توسيع نطاق خدمات التصميم والهندسة المتكاملة في الأسواق ذات الأولوية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- تعزيز التنسيق بين التخصصات المتعددة وتطوير القدرات الرقمية، مع رفع مستوى الخبرات الفنية وكفاءة تنفيذ المشاريع.
- الاستثمار في تقنيات التصميم الحديثة لضمان جودة الرقابة وتحسين الأداء التشغيلي الشامل.
- تعزيز التعاون مع الاستشاريين المتخصصين لتعزيز القدرة التنافسية للشركة.
- التفاعل الاستباقي مع متطلبات الاستدامة والكفاءة والتصميم المرن في قطاعات المشاريع التجارية، والتعليمية، والضيافة، والمخططات الشاملة.
- الاستفادة من فرص التوسع في المشاريع المتعددة الاستخدامات والتطوير العمراني الكبري النطاق.

شهد عام 2025 أداءً استثنائيًا لشركة "معمار"، تُوّج بحصولها على جائزة رفيعة وتحقيق تقدم استراتيجي في التصنيفات الدولية. فقد نالت الشركة جائزة "أفضل هندسة معمارية للمشاريع المتعددة الاستخدامات" بفئة (5 نجوم) عن مشروع معرض الظهران إكسبو؛ كما ارتقت إلى المرتبة 166 ضمن قائمة (ENR) لأفضل 225 شركة تصميم دولية، وهو ما يعكس تصاعد مكانتها وتنافسيتها على الصعيد العالمي.

وخلال العام، أبرمت "معمار" 9 عقود مع الشركة الوطنية للإسكان NHC، شملت 5 مشاريع هندسية و4 مشاريع للإشراف الميداني. كما نجحت الشركة في تأمين عقد مع استشاري دولي لأحد المشاريع الحيوية التابعة لصندوق الاستثمارات العامة، وهو مشروع "أردارا - الوادي (المرحلة الأولى)" في مدينة أبها.

وتربسًا لمكانتها في ابتكار الحلول التقنية، تم اختيار "معمار" ضمن القائمة النهائية لجوائز تكنولوجيا الإنشاءات عن فئة "أفضل مشاريع نمذجة معلومات البناء للعام (BIM)"; وهو ما يسّط الضوء على توظيفها المتقدم للأدوات الرقمية والتزامها بالتميز في كبرى مشاريع دول مجلس التعاون الخليجي. وقد أسهمت هذه المنجزات مجتمعة في تعزيز سمعة "معمار" كمنارة للتميز التصميمي، مؤكدة دورها الفاعل في دعم قطاعي العقارات والإنشاءات ضمن رؤية المملكة 2030.

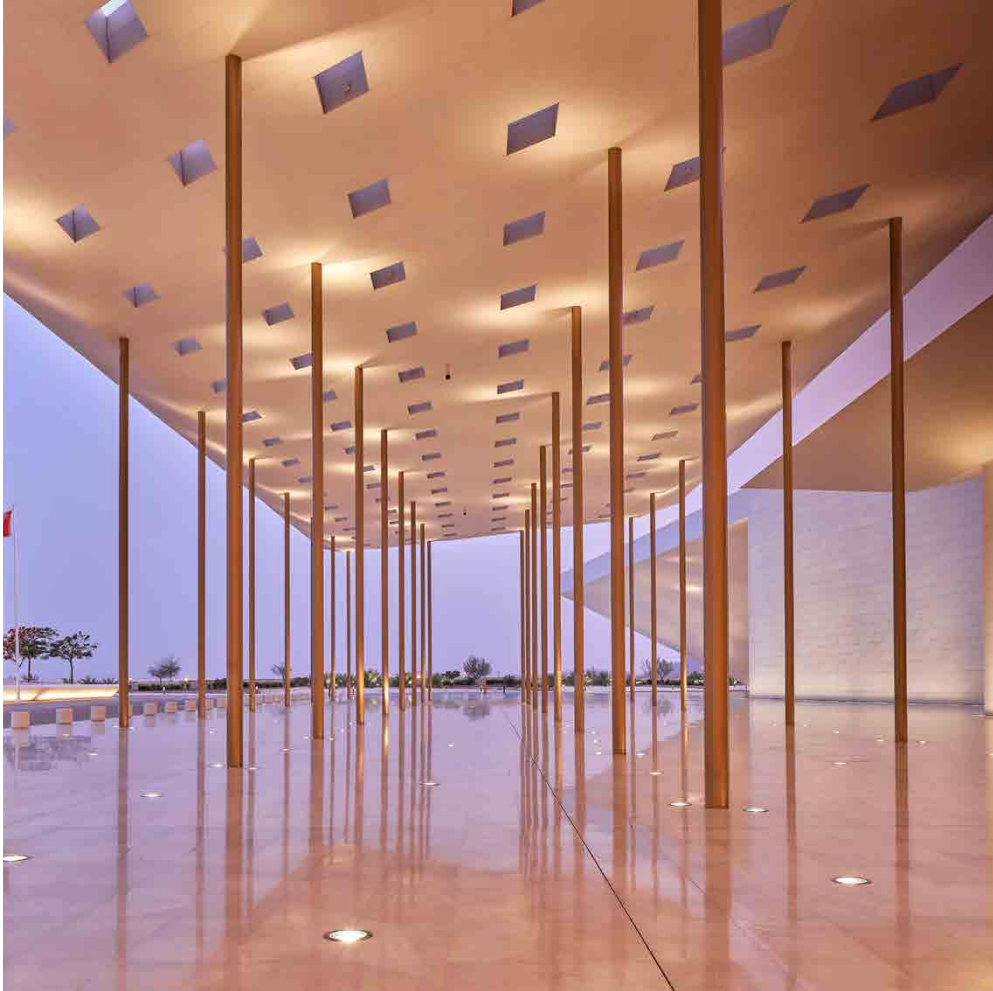
الابتكار والريادة العالمية

- جائزة "ديزاين ميدل إيست" جائزة الابتكار في التصميم عن مركز المؤتمرات بمعرض الظهران إكسبو، 2025.
- المرتبة 166 عالميًا ضمن تصنيف (ENR) لأفضل 225 شركة تصميم دولية لعام 2025.

الجوائز والاعتمادات

التقدير الدولي والإقليمي

- جوائز العقارات العربية مشروع فندق "نوبو" و"رتال رايز"، الخبر (أفضل مشروع سكني شاهق/ أفضل بناء وتصميم لفندق جديد)، 2022-2023.
- نادي "رتال ريزيدنس"، الخبر (أفضل تصميم لمشروع ضيافة سكني وترفيهي للعام)، 2022-2023.
- معرض الظهران إكسبو، الدمام (أفضل هندسة معمارية للمشاريع المتعددة الاستخدامات)، 2025-2026.



مرحلة ما قبل التطوير

شركة نوركم

تصميم الإضاءة، الاستشارات المعمارية

تعد نوركم (LDPI) شركة مهنية مسجلة لدى المعهد الملكي للمعماريين البريطانيين (RIBA)، وتمتع بخبرة عريقة تمتد لأكثر من 25 عامًا عبر مكاتبها في المملكة المتحدة والشرق الأوسط وأوروبا. وتقدم الشركة خدمات متخصصة في تصميم الإضاءة المعمارية لقطاعات الطيران، والضيافة، والمشاريع الثقافية، والتطويرات المتعددة الاستخدامات. وتعمل الشركة عن كثب مع الممارسين والاستشاريين لضمان مواءمة استراتيجيات الإضاءة مع الرؤية المعمارية والمتطلبات الوظيفية، مواصلة دورها في إثراء بيئات المشاريع المتكاملة والمتعددة التخصصات عبر حلول تصميمية منضبطة تقنيًا.

أبرز المشاريع

إكسبو العالمي	أستانا، كازاخستان	بمساحة 1,740,000 م
دار أوبرا سيدني	سيدني،	بمساحة 18,000 م
منتجع شنغريلا بر الجصة	مسقط، سلطنة	بمساحة 500,000 م
فندق كمبينسكي	براغ، جمهورية	بمساحة 10,000 م

مرحلة ما قبل التطوير

الشركاء الاستراتيجيون



- الإدراج ضمن أجمال سبعة متاحف في العالم – جائزة "فرساي" العالمية (Prix Versailles).
- منتجج شنغريلا بر الجصة – سلطنة عمان
- جوائز (MELDA) لتصميم الإضاءة – الفائز بفئة الضيافة والترفيه؛ والفائز الأكبر بلقب "مشروع العام في الشرق الأوسط".

الجوائز والاعتمادات

مطار مسقط الدولي – عُمان

- المطار الجديد الرائد عالميًا (2018).
- المطار الرائد في الشرق الأوسط (2019).

متحف "عُمان عبر الزمان" – سلطنة عُمان

- مشروع العام الثقافي – جوائز الإضاءة في الشرق الأوسط (2023).
- القائمة النهائية لجوائز مهرجان العمارة العالمي (WAF) لعام 2024.

الأداء التشغيلي لعام 2025

واصلت شركة إل دي بي إنترناشونال (LDPI) خلال عام 2025 تعزيز قدرات قطاع "الإضاءة الترفيهية والمعمارية"، محققة طفرة في دمج الإضاءة المعمارية مع الوسائط المتعددة وأنظمة التحكم الذكية ضمن بيئات المشاريع. وقد استمر هذا القطاع في صقل نموده المتعدد التخصصات، شاملا تحت مظلة نخبة من المعماريين، وأخصائيي وخبراء أنظمة التحكم؛ لتقديم حلول تصميمية تقنية تتمحور حول تجربة المستخدم في المشاريع المختلفة والتطويرات الحضارية.

وبالتوازي مع ذلك، شهد عام 2025 تطويرًا ملموسًا لمبادرة "فيوتشر سكيب كوليكتيف" (Futurescape Collective) كإطار عمل تنسيقي عابر للتخصصات، صهر الخبرات في مجالات تصميم الإضاءة، والعمارة، والهندسة، والتقنية، والبحث العلمي، والوسائط، وإدارة المشاريع. وقد أسهم هذا التكامل في ترسيخ أسس التعاون الوظيفي المتبادل، ودعم ابتكار مفاهيم استشرافية تفاعلية تجمع بانسجام بين الرؤية المعمارية والتقنيات الناشئة.

ومن خلال تعزيز هذه القدرات المتكاملة تحت هيكل موحد للعلامة التجارية، نجحت شركة إل دي بي إنترناشونال (LDPI) في ترسيخ مكانتها بوصفها ممارسة تصميمية رائدة قادرة على صياغة بيئات تفاعلية مدفوعة بالتقنية ضمن الأنظمة المعقدة للمشاريع الكبرى.

الاستراتيجية والآفاق المستقبلية

- التوسع في تقديم خدمات استشارات إضاءة الفضاءات المعمارية في الأسواق الإقليمية ذات الأولوية، مع التركيز على دعم المشاريع التطويرية المعقدة والكبرى النطاق.
- تعميق دمج استراتيجيات الإضاءة ضمن المخططات الشاملة، والمشاريع المتعددة الاستخدامات، وقطاعات الضيافة والمرافق الثقافية؛ بهدف الارتقاء بتأغم التصميم وجودة الفراغات العمرانية.
- مواصلة ابتكار حلول إضاءة تركز على المستخدم وتستند إلى إثراء التجربة البصرية، مع تحقيق توازن دقيق بين الجماليات الفنية، والكفاءة الوظيفية، والأداء البيئي.
- زيادة معدلات اعتماد تقنيات الإضاءة الناشئة، وأنظمة التحكم الذكية، والحلول الموفرة للطاقة؛ دعماً لمستهدفات الاستدامة والحفاظ على الموارد.
- تعزيز آفاق التعاون مع المعماريين، والمهندسين، والاستشاريين المتخصصين؛ لضمان تنفيذ المشاريع وفق أعلى درجات التنسيق والاحترافية.



مرحلة التطوير

شركة ثروة السعودية

تطوير البنية التحتية | تطوير الأراضي | إدارة المخططات والإشراف

تتركز عمليات شركة "ثروة السعودية" حول تخطيط وتطوير وتسليم الأراضي المطوّرة والجاهزة للبناء، وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة وبما ينسجم مع المتطلبات الإنشائية الحديثة. وتؤدي الشركة دورًا محوريًا في دعم مطوري الوحدات السكنية والمرافق من خلال توفير حلول أراضٍ متكاملة الخدمات تضمن انسيابية تنفيذ المشاريع، مع مراعاة تطلعات المستخدم النهائي والمساهمة في بناء مجتمعات عصرية ومستدامة.

أبرز المشاريع

مدينة ثروة	مشاريع متعددة الاستخدامات - الدمام	إطلالات الظهران	مشاريع متعددة الاستخدامات - الظهران
2 م 4,047,427			2 م 130,938
روابي معاد	مشاريع متعددة الاستخدامات - مكة المكرمة	ثروة ون	مشاريع متعددة الاستخدامات - الدمام
2 م 438,124			2 م 104,387
أبحر الشمالية	مشاريع متعددة الاستخدامات - أبحر	بوابة خزام	القطاع السكني - مدينة الرياض
2 م 2,767,759			2 م 436,500
بوابة الرمال	مشروع متعدد الاستخدامات - الرياض	أرض الخبر	أرض مخصصة - مدينة الخبر
2 م 290,000			2 م 37,470
واحة الشرقية	مشاريع متعددة الاستخدامات - الدمام	غاية	مشاريع متعددة الاستخدامات - الخبر
2 م 2,000,000			2 م 40,000
معالي الخبر	مشاريع متعددة الاستخدامات - الخبر		
2 م 423,689			

مرحلة التطوير

أبرز الشركاء والعملاء:

الشركاء الاستراتيجيون



العملاء



الأداء التشغيلي لعام 2025

واصلت "ثروة السعودية" ترسيخ مكانتها كمطور متخصص في البنية التحتية المتكاملة، عبر تسليم قطع أراضٍ مطورة وجاهزة للبناء؛ وهو ما وفر دعماً محورياً لمطوري الوحدات والمرافق العمرانية في الأسواق الرئيسية. وقد حافظت الشركة على تركيزها الراسخ تجاه التنفيذ القائم على الجودة، والكفاءة التشغيلية، والالتزام بالخطة الزمنية لتسليم شبكات البنية التحتية.

كما شهد العام تركيزاً مستمراً على "التمكين الرقمي" في مجالات التخطيط الحضري وإدارة شبكات البنية التحتية؛ وهو ما أسهم في الارتقاء بمستوى التنسيق بين المشاريع، وتخفيف حدة المخاطر، وتعزيز دقة اتخاذ القرار. وفي السياق ذاته، فقد أسهم التعاون الاستراتيجي مع الشركاء من القطاعين العام والخاص في تعزيز دور الشركة كمكن أساسي للمشاريع السكنية المستدامة والتطويرات المتعددة الاستخدامات.

الاستراتيجية والأفاق المستقبلية

- زيادة سعة تسليم قطع الأراضي المتكاملة والخدمات والجاهزة للتطوير، باعتبارها المحرك الرئيس لنمو الشركة وتوسع عملياتها.
- توسيع نطاق محفظة البنية التحتية المتكاملة لتشمل مناطق جديدة وواعدة ذات معدلات نمو مرتفعة داخل المملكة.
- مضاعفة الجهود نحو التحول الرقمي الشامل في مجالات التخطيط الحضري، وإدارة البنية التحتية، وتحليل البيانات؛ لرفع كفاءة التنفيذ وتعزيز آليات الرقابة على المخاطر.
- الارتقاء بالكفاءات التنظيمية والتشغيلية من خلال استثمار المواهب، وتطوير معايير نموذجية لتحسين جودة وسرعة تسليم المشاريع.
- ترسيخ أطر التعاون مع الشركاء في القطاعات الحكومية والمالية والعقارية؛ دعماً لمسيرة التطوير العمراني المستدام القائم على تعظيم القيمة المضافة.



مرحلة التطوير

شركة التعمير والإنشاء المحدودة

المقاولات | الإنشاءات

تُمثل شركة التعمير والإنشاء المحدودة الذراع الإنشائي لشركة رتال، حيث تتولى تقديم خدمات المقاولات الشاملة للمشاريع السكنية، التجارية، وأعمال البنية التحتية. وتتولى الشركة بتنفيذ حزمة المشاريع الحيوية ضمن محفظة المجموعة، إضافة إلى تلبية تطلعات نخبة من العملاء؛ مع الالتزام الراسخ بأعلى معايير الجودة الإنشائية، والدقة في مواعيد التسليم، والامتثال التام للمعايير العالمية.

أبرز المشاريع

علامة نجاج	بمساحة 1,000,000 م ² - الرياض / الخبر / الأحساء / الدمام.
تطوير بحيرات الخبر	بمساحة 66,500 م ² - الدمام.
روشن "الدانة"	بمساحة 1,800,000 م ² - الدمام.

الاستراتيجية والآفاق المستقبلية

- السعي إلى تأمين مشاريع إضافية كبرى، لا سيما من خلال الشراكة مع مجموعة "روشن".
- تعزيز القدرات التشغيلية لدعم التدفق المتزايد للمشاريع المستقبلية.
- الارتقاء بآليات الرقابة على التكاليف ورفع كفاءة العمليات في مواقع الإنشاء.
- تطوير الكوادر والتخصص الفني: تعزيز مهارات القوى العاملة والتخصص التقني لدعم تنفيذ المشاريع العمرانية المعقدة.

الأداء التشغيلي لعام 2025

سجّلت شركة التعمير والإنشاء المحدودة أداءً ماليًا وتشغيليًا استثنائيًا خلال عام 2025، حيث تجاوزت الإيرادات السنوية حاجز الـ 1.5 مليار ريال سعودي لأول مرة في تاريخها، بينما تخطى صافي الأرباح حاجز الـ 170 مليون ريال سعودي. ويعكس هذا الإنجاز الوعي الكفاءة العالية في إدارة وتنفيذ المشاريع، والقدرة على التوسع الاستراتيجي.

كما نجحت الشركة في تعزيز قوتها البشرية ليصل تعداد موظفيها إلى أكثر من 2,000 موظف، وهو ما ساهم في رفع قدراتها التنفيذية لمواكبة المشاريع القائمة والمستقبلية. وقد أدى التعاون المستمر مع شركتي "روشن" و"رتال" إلى ترسيخ مكاتبتها كشريك مقاولات استراتيجي في المشاريع السكنية الكبرى النطاق.



مرحلة ما بعد التطوير

ادارا

إدارة الأملاك | الوساطة العقارية | المبيعات والتسويق

تقدم "ادارا" حزمة متكاملة من خدمات الوساطة العقارية، والمبيعات، والتسويق للأصول السكنية والتجارية. وتقوم الشركة بتفويض مهام إدارة الصفقات، وتقديم الاستشارات النوعية للعملاء، وتفعيل أنشطة التفاعل مع السوق؛ وهو ما يساهم بفاعلية في تعزيز العوائد التجارية للمشاريع العقارية ضمن المحفظة للمجموعة.

أبرز المشاريع

برج رتال	مركز تجاري، الخبر 8,251 متراً مربعاً، تضم 7 وحدات
مركز القريشي للأعمال	مركز تجاري، الخبر 3,500 متر مربع، تضم 26 وحدة
منتزه الكورنيش	مركز تجاري، الخبر 9,954 متر مربع، تضم 34 وحدة
ذا فالي	مركز تجاري، الهفوف 6,201 متر مربع، تضم 36 وحدة
ثروة السكني	أراضٍ سكنية، الخبر 142,400 متر مربع، بعدد 386 قطعة أرض
اللؤلؤ السكني	وحدات سكنية، الدمام 66,641 متر مربع، بعدد 82 قطعة أرض
فلا الرمال	وحدات سكنية، الخبر 455 متر مربع، بعدد 53 وحدة
البدرية السكني	أراضٍ سكنية، الأحساء 512,178.05 متر مربع، بعدد 776 قطعة أرض

مرحلة ما بعد التطوير

الشركاء الاستراتيجيون



الاستراتيجية والآفاق المستقبلية

- التوسع في خدمات الوساطة والاستشارات عبر القطاعات العقارية ذات الطلب المرتفع.
- توطيد أطر التعاون مع المؤسسات الرائدة لتوسيع نطاق الانتشار في السوق وقاعدة العملاء.
- مواصلة تبني الحلول الرقمية لتحسين الكفاءة التشغيلية والارتقاء بتجربة العميل.
- السعي نحو توسع مدرّوس في مدن رئيسية.

الأداء التشغيلي لعام 2025

واصلت "ادارا" خلال عام 2025 توسيع نطاق أنشطتها في مجالي الوساطة العقارية والمبيعات، ميسرةً إتمام الصفقات العقارية في القطاعين السكني والتجاري. ونجحت الشركة في تعزيز معدلات استقطاب العملاء والتفاعل معهم عبر استراتيجيات تسويقية موجهة وأدوات رقمية متطورة، أدت بدورها إلى تحسين إدارة العملاء المحتملين ورفع كفاءة عمليات البيع.

كما حافظت "ادارا" على تركيزها الراسخ تجاه الامتثال التنظيمي والمعايير المهنية، وهو ما رشّح مكاتنها كشريك ووساطة موثوق به ضمن سلسلة القيمة المتكاملة لشركة رتال والقطاع العقاري في المملكة.



مرحلة ما بعد التطوير

شركة تدبير

إدارة المرافق

تُعد "تدبير" الذراع المتخصصة لمجموعة رتال في إدارة المرافق، إذ تقدم حزمة متكاملة من خدمات الصيانة الفنية والخدمات المساندة للمشاريع السكنية، والتجارية، والمتعددة الاستخدامات. وتؤدي الشركة دورًا حيويًا في دعم ملاك الأصول والمطورين عبر برامج صيانة هيكلية وإشراف تشغيلي دقيق؛ لضمان كفاءة أداء الأصول واستمرارية جودة الخدمات.

أبرز المشاريع

إدارة المرافق المتكاملة، المدينة المنورة، القيمة الإجمالية 16.7 مليون	أمانة المدينة المنورة
إدارة المرافق المتكاملة، الرياض، القيمة الإجمالية 15.8 مليون	ثقة لخدمات الأعمال
تنظيف الواجهات، الرياض، القيمة الإجمالية 1.7 مليون	مركز الملك عبدالله المالي
إدارة المرافق المتكاملة، متعددة، القيمة الإجمالية 9.4 مليون	رتال للتطوير العمراني

الاعتمادات الدولية

- ISO 9001: نظام إدارة الجودة.
- ISO 14001: نظام الإدارة البيئية.
- ISO 41001: نظام إدارة المرافق.
- ISO 45001: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
- MEFMA: جمعية الشرق الأوسط لإدارة المرافق.
- BICS: المعهد البريطاني لعلوم التنظيف.



الاستراتيجية والأفاق المستقبلية

- تعزيز محفظة إدارة المرافق الأساسية مع التوسع النوعي في خطوط الخدمات التخصصية ذات القيمة العالية.
- بناء مكانة ريادية في خدمات تنظيف الواجهات وأعمال الوصول للمباني الشاهقة، عبر الاستثمار في المعدات المتطورة، والفرق المعتمدة، ومعايير السلامة العالية.
- تحسين ربحية العقود من خلال توحيد معايير الخدمة، وتطوير تخطيط الصيانة الوقائية، وتبني نظم الإدارة الرقمية للأداء.
- التوسع المدروس في المشاريع النوعية ذات العوائد المرتفع.

الأداء التشغيلي لعام 2025

نجحت "تدبير" خلال العام الماضي في تعزيز مشاريع إدارة المرافق الخاصة بها عبر الأصول التجارية والمتعددة الاستخدامات، مع الحفاظ على معايير جودة الخدمة في كافة العمليات الفنية والمساندة. كما رفعت الشركة من مستوى الكفاءة التشغيلية عبر تحسين تخطيط الصيانة الوقائية، واعتماد الأنظمة الرقمية لإدارة أوامر العمل، وتطبيق مؤشرات الأداء القائمة على النتائج.

وقد أسهم التركيز المستمر على "تحسين العقود" وبناء علاقة مستدامة مع العملاء في تحقيق أداء تشغيلي مستقر، وهو ما عزز دور "تدبير" كشريك موثوق به.

الإنصات والتفاعل والعمل بمسؤولية

نؤمن في رتال أن صناعة القيمة المستدامة على المدى الطويل مرتبطة ارتباطًا وثيقًا ببناء علاقات متينة قائمة على الثقة المتبادلة. إن أصحاب المصلحة هم من يرسمون لنا ملامح المسار الذي نسلكه في التنفيذ، وإدارة المخاطر، والوفاء بمسؤولياتنا ككيان مدرج في السوق المالية. وخلال عام 2025، حافظت رتال على نهج هيكلي ومستدام للتواصل مع كافة فئات أصحاب المصلحة عبر قنوات رسمية وغير رسمية؛ مع تعزيز آليات رصد الملاحظات وتببع البيانات لرفع كفاءة اتخاذ القرار، وترسيخ مبدأ المساءلة، وتحقيق المواءمة بين عمليات تنفيذ المشاريع وصناعة القيمة طويلة الأمد.

المساهمون والمستثمرون

يمثل المساهمون والمستثمرون المصدر الرئيس لرأس المال والرقابة الضرورية لنمو رتال، واستقرارها المالي، ومعايير حوكمتها. إن تطلعاتهم وتوقعاتهم هي المحرك الأساسي لالتزامنا بالشفافية، ودمج معايير الاستدامة، والتميز التشغيلي؛ وهو ما يؤثر بشكل مباشر في قرارات تخصيص رأس المال وانضباط إدارة المخاطر.

آليات المشاركة والتفاعل

- الجمعيات العامة السنوية،
- مكالمات الأرباح الربع سنوية والإفصاحات،
- العروض التقديمية للمستثمرين، واللقاءات التعريفية والمؤتمرات،
- التقارير التنظيمية،
- والتواصل المباشر مع المستثمرين.

مدة التواصل والمشاركة

- ربع سنوي: النتائج المالية ومكالمات الأرباح.
- سنوي: الجمعيات العامة والتقارير السنوية.
- عند الحاجة: الإفصاح الحظلي عن التطورات الجوهرية ومستجدات المشاريع والإعلانات الرسمية.

محاور النقاش الجوهرية

الأداء المالي، واستراتيجية النمو، وممارسات الحوكمة، وإدارة المخاطر، وتوظيف رأس المال، وصناعة القيمة طويلة الأمد.



القيمة المتحققة

- **24 مليار** حجم محفظة رتال العقارية، وهو ما يوفر رؤية واضحة للأرباح لعدة سنوات.
- **83.4%** نسبة مشاركة المساهمين في الجمعية العامة غير العادية (2025).
- **42.6 مليار** القيمة الإجمالية للمشاريع القائمة والمستقبلية (بما في ذلك الصناديق والشركات ذات الغرض الخاص).

العملاء

يشكل العملاء الركيزة الأساسية لتوليد الإيرادات، وتحديد المكانة الاستراتيجية في السوق، وتحقيق النمو المستدام لشركة رتال على المدى الطويل. إن ثقة العملاء ومستوى رضاهم يؤثران بشكل مباشر في سمعة العلامة التجارية، واستدامة الطلب، وموثوقية مشاريع الشركة التطويرية؛ ولذا، فإن تقديم تجربة عملاء استثنائية وموثوق بها بعد أمرًا حاسمًا لحماية القيمة طويلة الأمد ودعم نمو وتوسع الأعمال.

آليات المشاركة والتفاعل

- وتتواصل رتال مع عملائها عبر منظومة العديد من القنوات المصممة لضمان الاستمرارية، والشفافية، والمسؤولية، وتشمل:
- التفاعل المباشر مع العملاء والزيارات الميدانية للمواقع.
- مركز العناية بالعملاء وقنوات الخدمة الرسمية.
- المنصات الرقمية، بما في ذلك تطبيق رتال وقنوات التواصل الرقمي.
- استطلاعات الرأي وآليات رصد الملاحظات الهيكلية.
- المنصات الرسمية لمعالجة التحديات وتصعيد الشكاوى لضمان حلها وفق أعلى معايير الجودة.
- تخضع هذه القنوات لعمليات حوكمة لضمان تفاعل منضبط وفعال عبر جميع مراحل رحلة العميل.

مدة التواصل والمشاركة

يتم الحفاظ على التواصل مع العملاء بشكل مستمر في جميع مراحل رحلة العميل، بما في ذلك: مرحلة ما قبل التسليم، وأثناء التسليم، وما بعد التسليم، وصولاً إلى الإدارة المستمرة للعلاقة. وتتفاوت دورية التواصل بناءً على احتياجات العملاء، وطلبات الخدمة، والمراحل التطويرية للمشاريع، مدعومة باستطلاعات دورية ومراجعات منتظمة للآراء والملاحظات.

محاور النقاش الجوهرية

- ويركز التفاعل مع العملاء على المجالات الأكثر تأثيرًا في تجربتهم وثقتهم وقيمة استثماراتهم، ومن أبرزها:
- جودة المنتج وجاهزته.
- كفاءة تقديم الخدمة ودعم ما بعد البيع.
- الشفافية في الجداول الزمنية، والتحديثات، والالتزامات التعاقدية.
- معالجة التحديات وآليات التصعيد الفعالة.
- التجربة الشاملة للعميل ومواكبة تطلعاته المتغيرة.



القيمة المتحققة

- **76.4%** مؤشر رضا العملاء العام (CSAT) لعام 2025.
- **96.4%** معدل رضا العملاء عن تفاعلات مركز الاتصال.
- **92.3%** معدل رضا العملاء خلال مرحلة تسليم الوحدات.
- **5,524** إجمالي المشاركين في استبيان رضا العملاء لعام 2025.
- **4 أيام** لإغلاق شكاوى العملاء في المتوسط.

الموردون وشركاء الأعمال

يؤدي الموردون وشركاء الأعمال دورًا حاسمًا في الحفاظ على جودة الإنشاءات، وكفاءة التكاليف، ومرونة سلاسل الإمداد، وتبني ممارسات التوريد المسؤولة. إن بناء شراكات متينة وراسخة هو المحرك الأساسي لضمان تسليم المشاريع في مواعيدها المحددة وتحقيق التميز التشغيلي المستدام.

آليات المشاركة والتفاعل

تعتمد رتال منظومة متكاملة للتفاعل مع شركائها تشمل: اجتماعات مراجعة الأداء، وعمليات التدقيق والرقابة، والإشراف الميداني، وإجراءات المناقصات والمشتريات، وجلسات الهندسة القيمة، والمفاوضات التعاقدية، والامثال البيئي، ومتطلبات الاستدامة، إضافة إلى جلسات التنسيق الفني للمشاريع.

مدة التواصل والمشاركة

تتعد لقاءات دورية منتظمة تتماشى مع الجداول الزمنية للمشاريع، والدورات التعاقدية، ومراجعات الأداء السنوية.

محاور النقاش الجوهرية

تتركز المناقشات حول معايير الجودة، والجداول الزمنية للتسليم، وإدارة التكاليف، والامتثال للأظمة، ومعايير الصحة والسلامة والبيئة، وتوقعات الاستدامة، إضافة إلى الهندسة القيمة وآليات تخفيف المخاطر.

المجتمعات

صُممت مشاريع رتال لتكون مجتمعات نابضة بالحياة، إذ تضع الشركة "إدارة المجتمعات" في صميم استراتيجيتها لصناعة القيمة الطويلة الأمد. وتضمن الإدارة الفعّالة لهذه المجتمعات مستويات رفيعة من رضا السكان، والكفاءة التشغيلية، والتعاضد الاجتماعي؛ بالتوازي مع حماية أداء الأصول ودعم النجاح المستدام وسمعة مشاريع رتال طوال دورة حياتها الشاملة.

آليات المشاركة والتفاعل

يتحقق التواصل الفعال عبر مبادرات تموية متكاملة، وشراكات تعاونية مع أصحاب المصلحة المحليين، وقنوات محددة بدقة لرصد الملاحظات والآراء، إضافة إلى جلسات تفاعلية دورية. وتتيح هذه الآليات قنوات اتصال مستمرة، ومعالجة فورية للمشكلات، وتحقيق مواءمة وثيقة بين تطلعات المجتمع ومستهدفات إدارة المجتمعات.

مدة التواصل والمشاركة

يُحافظ على وتيرة تواصل مستدامة خلال مراحل التطوير والتسليم والتشغيل؛ لضمان تدفق المعلومات بانتظام، والإدارة الاستباقية للتحديات، وتحقيق الانسجام الدائم بين احتياجات المجتمع وأهداف الإدارة.

محاور النقاش الجوهرية

تتركز المناقشات حول متطلبات الساكنين وتوقعاتهم، وسبل الارتقاء بجودة الحياة، والمبادرات المجتمعية والترفيهية، إضافة إلى المسائل التشغيلية التي تضمن استدامة المجتمعات والتي تضع الساكنين في مقامها الأول.

الموظفون

يُمثل الموظفون المحرك الرئيس للتميز التشغيلي، والابتكار، ومعايير الصحة والسلامة، وجودة الخدمات؛ إذ ينعكس مستوى تفاعلهم وكفاءتهم بشكل مباشر على المخرجات الشركة ومعدلات رضا العملاء.

آليات المشاركة والتفاعل

وتعتمد رتال منظومة متكاملة للتواصل مع منسوبيها تشمل: اللقاءات القيادية الدورية، واستطلاعات آراء الموظفين، والبرامج التدريبية المكثفة، وتدريبات السلامة المهنية، واللقاءات المفتوحة، إضافة إلى منصات التواصل الداخلي والفعاليات الموسمية.

مدة التواصل والمشاركة

يتم الحفاظ على وتيرة تواصل منتظمة تركز على استقطاب المواهب، وترسيخ الثقافة المؤسسية، والتطور المهني؛ من خلال دورات أداء منظمة، وبرامج تدريبية تخصصية، وقنوات اتصال مستمرة.

محاور النقاش الجوهرية

تتركز الحوارات حول التطوير المهني، وثقافة بيئة العمل، ومعايير الصحة والسلامة، وتوقعات الأداء، والرفاه الوظيفي، إضافة إلى الأولويات الاستراتيجية للمنظمة.

الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية

تُعد الجهات التنظيمية من الممكّنات الرئيسة لأنشطة رتال، حيث تسهم في الموافقات التخطيطية والتراخيص والامتثال لمتطلبات البيئة والسلامة. ويساعد التواصل المستمر معها على تسريع تنفيذ المشاريع وضمان مواءمتها مع مستهدفات الإسكان والتنمية العمرانية والاستدامة في المملكة.

آليات المشاركة والتفاعل

تلتزم رتال بنهج تفاعلي دقيق يشمل: تقديم التقارير الدورية، والزيارات الميدانية الرقابية، والمشاركة في ورش العمل التشاورية، والامتثال لإجراءات الترخيص والاعتماد.

مدة التواصل والمشاركة

تفاعل دوري وفق المتطلبات التنظيمية، إلى جانب تواصل مستمر مرتبط بمراحل تقدم المشاريع.

محاور النقاش الجوهرية

تتركز الحوارات حول الامتثال للأنظمة واللوائح، ومعايير التطوير العمراني، والمتطلبات البيئية واشتراطات السلامة، وإجراءات التراخيص، إضافة إلى مواءمة المشاريع مع المستهدفات الوطنية.



القيمة المتحققة

- **صفر** مخالفات لم يتم تسجيل أي مخالفات تنظيمية خلال عام 2025.
- **100%** نسبة الالتزام بالإفصاحات المطلوبة من هيئة السوق المالية (CMA) في مواعيدها المحددة، تأكيدًا على مبدأ الشفافية والحوكمة.



القيمة المتحققة

- **200+ مشاركًا** إجمالي للمتدربين في برامج التدريب التعاوني.
- **220 ساعة** إجمالي الساعات التطوعية التي قدمها الموظفون ضمن البرامج المجتمعية.
- **64%** نسبة التوظيف (السعودة) المتحققة في عام 2025.



القيمة المتحققة

- **3.1 مليون \$** إجمالي الاستثمارات الموجهة للمبادرات المجتمعية وبرنامج المسؤولية المجتمعية.
- **355+ ألف مستفيد** تم الوصول إليهم عبر برامج الأثر الاجتماعي المباشرة وغير المباشرة.



القيمة المتحققة

- **3.1 مليار \$** إجمالي قيمة اتفاقيات التوريد، مع تحقيق توفير في التكاليف بنسبة 9.85%.
- **93.1%** نسبة المحتوى المحلي المتحققة من إجمالي الإنفاق على المشتريات.
- **97.9%** نسبة تغطية التأهيل المسبق للموردين ضمن برنامج الموردین الاستراتيجيين.



منهجية اتخاذ قرارات مستتيرة

منهجية تقييم الأهمية النسبية

يعكس نهج رتال في "تقييم الأهمية النسبية" عملية منهجية ومنظمة تهدف إلى تحديد قضايا الاستدامة (ESG) الأكثر تأثيراً على قدرة الشركة في خلق القيمة. وخلال عام 2025، قامت الشركة بمراجعة الموضوعات الرئيسية التي تم تحديدها في عام 2024، وأكدت استمرار أهميتها في ضوء طبيعة أعمال رتال وبيئة عملها وتوقعات أصحاب المصلحة.

وتم عملية تقييم الأهمية النسبية في رتال من خلال الخطوات التالية:

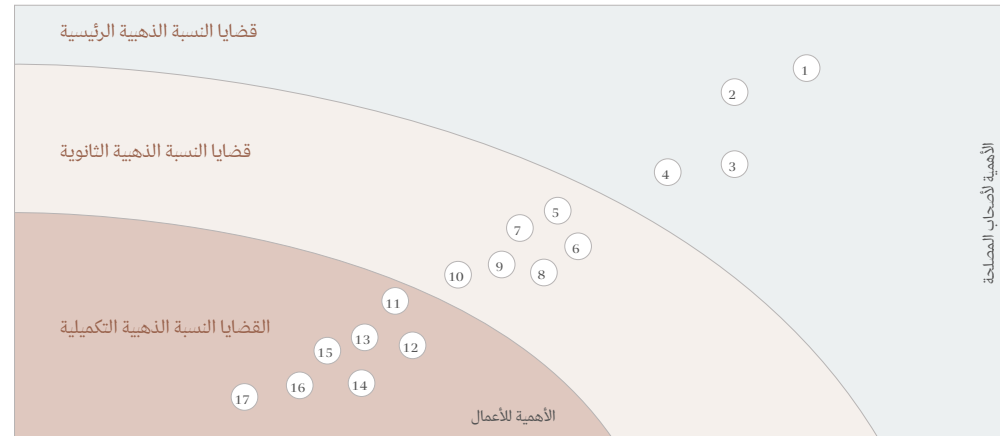


يُمثل "تقييم الأهمية النسبية" في رتال عدسة استراتيجية تربط أولويات الاستدامة مباشرة بالأداء التشغيلي، وإدارة المخاطر، والمرونة المؤسسية الطويلة الأمد. وتسهم هذه المنهجية في توجيه قرارات تخصيص رأس المال، وصناعة قيمة الأصول، وتعزيز الموقف التنافسي؛ من خلال التركيز على القضايا التي تؤثر مباشرة في الربحية، والكفاءة، والامتثال، وبناء الثقة. ويعمل هذا الإطار بوصفه مرشداً للقرارات الاستراتيجية استجابةً لتطلعات السوق المتطورة، والتشريعات المتغيرة، وأولويات التنمية الوطنية؛ وهو ما يرسخ الأهمية النسبية كمحرك فاعلة للقيمة.

قائمة النسبة الذهبية النهائية

المحور البيئي	المحور الاجتماعي	محور الحوكمة
الاستثمار في الأبنية المستدامة	حقوق الإنسان في العمليات وسلاسل الإمداد	الحوكمة، والأخلاقيات، والنزاهة
إدارة الموارد المائية	تدريب الموظفين وتطوير الكفاءات	إعداد التقارير والإفصاح
المواد الإنشائية المستدامة	التنوع والشمول	الصحة، السلامة، والرفاه
إدارة النفايات	استقطاب المواهب واستبقاؤها	استمرارية الأعمال
إدارة الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة	التوطين (السعودية)	إدارة المخاطر
إدارة مخاطر المناخ		إشراك أصحاب المصلحة

مصفوفة النسبة الذهبية



إدارة النسبة الذهبية

قضايا النسبة الذهبية الرئيسية

1. حقوق الإنسان في العمليات وسلاسل الإمداد

تسهم الممارسات الراسخة في مجال حقوق الإنسان في الحد من المخاطر القانونية ومخاطر السمعة، وتجنب واضطرابات سلاسل الإمداد؛ وهو ما يدعم استقرار تنفيذ المشاريع، وموثوقية القوى العاملة، وضمان تطوير الأصول دون مخاطر.

2. الحوكمة والأخلاقيات والنزاهة

تساهم الحوكمة الفعالة والضوابط الأخلاقية الصارمة في تعزيز ثقة المستثمرين، وحماية القيمة المؤسسية لشركة "ناتال"، وتقليل مخاطر الائتمان. كما توفر هذه المنظومة الدعم اللازم لمنهجية تخصيص رأس المال المنضبطة عبر كامل محفظة مشاريعنا التطويرية؛ مما يضمن استدامة النمو وتحقيق عوائد مجزية لأصحاب المصلحة.

3. ترتيب الموظفين وتطوير الكفاءات

يعزز التعلم المستمر معدلات الإنتاجية، والقدرات التقنية، والابتكار؛ وهو ما يخلق فرصا للتنفيذ عالي الجودة، ويرفع الكفاءة التشغيلية، ويضمن استدامة الأداء في كافة المشاريع.

4. التوسع والشمول

تسهم ممارسات الشمول في إتاحة وصول أوسع للمواهب، وتعزيز القدرات القيادية، وتحفيز الابتكار؛ وهو ما يدعم الرضاقة التنظيمية والمكانة التنافسية للشركة.

قضايا النسبة الذهبية الثانوية

5. إعداد التقارير والإفصاح

الارتقاء بجودة الإفصاحات يعزز المصداقية في السوق، ويسهل الوصول إلى رأس المال، ويحسن من شفافية المخاطر؛ وهو ما يربخ الثقة لدى المستثمرين والجهات التنظيمية.

6. الصحة والسلامة والرفاه

يسهم نظام البيئة والصحة والسلامة المتوافق مع معيار ISO 45001 والمطبق في شركة التعمر والإنشاء المحدودة، والمعموم بلجنة مختصة وبرامج تدريبية ورصد للحوادث، في تقليل الإصابات، وتفاذي التأخيرات، والحد من الالتزامات القانونية في العمليات الإنشائية.

7. استمرارية الأعمال

تدخطط الاستمرارية المتكاملة من الانقطاعات المالية، وتحمي تدفقات الإيرادات، وتضمن استقرار العمليات في أنشطة الإنشاء، والتطوير، وإدارة الأصول.

8. الاستثمار في الأبنية المستدامة

تعزز المشاريع المستدامة الحاصلة على شهادات (LEED) من أداء الأصول عبر تحسين الكفاءة التشغيلية، ورفع معدلات الطلب من المستأجرين، وتعزيز التافسية الإيجارية؛ وهو ما يرفع قيمة المحفظة عبر أداء بناني ملموس وتميز واضح في السوق.

9. إدارة المخاطر

إن دمج اعتبارات الاستدامة ضمن إدارة المخاطر يعزز من عملية اتخاذ القرار، ويصون قيمة الأصول، ويرفع الجاهزية للحولات التنظيمية والسوقية والبيئية.

10. إشراك أصحاب المصلحة

تدعم الاستطلاعات الدورية، والمقابلات، وورش العمل بناء حوار استباقي، وتقليل مخاطر التنفيذ، وخلق فرص تعاونية تعزز تسليم المشاريع وقبول الأصول مجتمعياً.

القضايا النسبة الذهبية التكميلية

11. إدارة الموارد المائية

يؤدي الاستخدام الكفء للمياه إلى خفض التكاليف التشغيلية، وتحسين كفاءة الأصول، وتقليل التعرض لضغوط الشح المائي والمتطلبات التنظيمية.

12. استقطاب المواهب والمحافظة عليها

تخلق استراتيجيات المواهب القوية فضاء للاحتفاظ بالمهارات الحساسة، وتقليل تكاليف الدوران الوظيفي، وضمان جودة الخدمة واتساق تسليم المشاريع.

13. المواد الإنشائية المستدامة

تمنح رتال الأولوية للمواد ذات الأثر البيئي المنخفض، حيث تستخدم موادًا معاد تدويرها بنسبة 30% وتعتمد على التوريد المحلي بنسبة 93.1%؛ وهو ما يعزز المشتريات المسؤولة ويقلص البصمة البيئية للمشاريع.

14. إدارة النفايات

تسهم ممارسات إدارة النفايات الفعالة في تقليل تكاليف التخلص منها، وتحسين كفاءة المواقع الإنشائية، وضمان الامتثال للمعايير البيئية.

15. التوطين (السعودية)

يؤدي تطوير المواهب الوطنية إلى تعزيز استمرارية القوى العاملة، وترسيخ المواطنة الثقافية، وخلق فرص لعمليات مستقرة وجاهزة للمستقبل داخل المملكة.

16. إدارة الطاقة وانبعث الغازات الدفيئة

تسهم سياسة إدارة الكربون في توجيه تبع الانبعاثات (النطاق 1 و2 و3)، مدعومة بالتقنيات الذكية، في خفض المصاريف التشغيلية وتحسين كفاءة الطاقة والكربون.

17. إدارة مخاطر المناخ

تساهم حلول التصاميم المتوافقة مع للمناخ (بما في ذلك التبريد السلبي، والتظليل، وأنظمة التكيف المطورة) في حماية الأصول من الآثار المناخية المادية، وتقلل من احتياجات الصيانة المستقلة.

تصميم المجتمعات الذكية

يُمثل الابتكار الرقمي في رتال مُمكنًا استراتيجيًا للنمو، والكفاءة، وبناء الثقة. وخلال عام 2025، استمر التركيز على بناء منظومة رقمية متكاملة وشاملة، تهدف إلى تبسيط رحلة تملك العقار، وتعزيز الرقابة التشغيلية، مع الحفاظ على ثقافة رتال الراسخة التي تضع الإنسان في المقام الأول وتتمحور حول تطلعات العميل.



الدعم التقني المتكامل

لقد نجحنا في توسيع نطاق منظومتنا الرقمية الشاملة لتجاوز مرحلتي اختيار الوحدات والتسليم، وصولاً إلى نموذج تملك عقاري مدعوم رقمياً بالكامل:

- إطلاق سوق رقمي منظم يبدأ بخدمات الصيانة، يتيح لمالكي الوحدات نطاق خدمات واضحاً، وتسعيراً شفافاً، مع إمكانية الحجز والدفع رقمياً بسهولة.
- تطبيق رتال كركيزة استراتيجية، يمثل التطبيق حجر الزاوية في منظومتنا الرقمية، حيث يتيح تفاعلاً مستمراً مع العملاء، ويشكل منصة محوكة لخلق قيمة إيرادات مستدامة ومتكررة في مرحلة ما بعد التسليم.

أنظمة المبيعات والحجز المعززة
بالذكاء الاصطناعي

تمنح منصة الحجز الرقمي لعملائنا رؤية شاملة للوحدات السكنية، مع جولات افتراضية وقدرات اتخاذ قرار رقمية، وهو ما يقلص الحاجة إلى الزيارات الميدانية لمواقع المشاريع. صممت هذه المنصة مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتواكب التوسع المستقبلي، لتضع حجر الأساس لدمجها مستقبلاً مع شركائنا في قطاعي التجزئة والتصميم؛ وهو ما يتيح للعملاء تخصيص المخططات، والتشطيبات، والتأثيث، ويفتح آفاقاً جديدة للشراكات الاستراتيجية وتتنوع مصادر الإيرادات.

تمكين التفاعل الرقمي مع العملاء

تعمل رتال على توسيع نطاق نموذج رقمي متكامل للتفاعل مع العملاء والمجتمعات السكنية، لتمتد قيمة هذا النموذج إلى ما بعد مرحلة تسليم المشروع، ولتشمل دورة حياة ملكية المسكن بالكامل:

- تطوير تطبيق الهاتف المحمول: يوفر التطبيق المحدث للعملاء رؤية شاملة ومتكاملة لبياناتهم -ابتداءً من توقيع العقود وصولاً إلى فترة الضمان- ضمن بيئة رقمية موحدة.
- رقمنة تفاعلات الملكية: تشمل عمليات التسليم، ونظام التذاكر المتكامل للخدمات، وقنوات التواصل الموحدة، بما في ذلك الدمج الكامل لتطبيق "واتساب" مع نظام إدارة علاقات العملاء.
- توسيع الخدمات الرقمية والأتمتة: ويشمل ذلك الخدمات المتاحة عبر السوق الإلكتروني، والتعاملات الرقمية، وتفاعلات العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي، إضافة إلى إدارة المجتمعات كمحرك أساسي للتفاعل المستدام.

23

خدمة جديدة تم إدراجها ضمن منظومة التذاكر الرقمية.

100%

نسبة أتمتة تحصيل التدفقات النقدية من العملاء عبر نظام "سداد".

أتمتة تسليم الوحدات بالكامل

لقد تحوّلت عملية تسليم الوحدات التقليدية من النمط اليدوي إلى منظومة رقمية بالكامل؛ حيث أصبح بإمكان العملاء حجز مواعيد التسليم إلكترونياً، وتقديم ملاحظاتهم الفنية مدعومة بالأدلة البصرية، وتتبع مراحل معالجتها لحظياً عبر مسارات عمل متكاملة تربط الفرق الداخلية بالمقاولين. لقد أسهم هذا التحول في تسريع وتيرة التسليم، وتعزيز مبدأ الشفافية، ودفع عجلة تحسين الجودة استناداً إلى البيانات؛ وهو ما يرسخ مكانة رتال كجهة رائدة في الرقمنة العقارية بالمملكة العربية السعودية.



شملت التحديثات الجوهرية للنسخة المطورة

من تطبيق رتال ما يلي:

- رصد لحظي للوحدات والعقود.
- تتبع الصيانة والضمان.
- إدارة المدفوعات وطلبات الخدمة.



الأتمتة الذكية وتمكين القدرات

تتبنى رتال نهج الأتمتة الذكية لتبسيط العمليات الإجرائية والأنشطة المعتمدة على كميات كبيرة من البيانات، مع الإبقاء على الإشراف البشري لضمان دقة القرارات القائمة على التقدير المهني.

- تكامل نظم تخطيط الموارد (ERP) وإدارة علاقات العملاء (CRM) لرفع مستويات الدقة والكفاءة في القطاعات المالية، والتحصي، والموارد البشرية، وإعداد التقارير.
- توحيد البيانات عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة، لتمكين تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية عند الطلب، وتسريع وتيرة التقارير، وضمان اتساق إدارة الأداء.
- تطوير المهارات الرقمية وتفعيل تطبيقات نوعية للذكاء الاصطناعي في التوظيف وإدارة الأداء، وهو ما يمكن الفرق من التركيز على المهام ذات القيمة الاستراتيجية الأهم.

التميز التشغيلي عبر الأتمتة الذكية

- تعمل رتال على توسيع نطاق الأتمتة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي لتقليل المدد الزمنية وتعزيز الحوكمة عبر مراحل العمل الرئيسية: "من التوظيف حتى إنهاء الخدمات"، و"من المشتريات حتى السداد"، و"من المبيعات حتى التحصيل"؛ بما يدعم جمع البيانات بشكل منظم وتوحيد الإجراءات ومراقبة الأداء في الوقت الفعلي.
- تدعم تحليلات الذكاء الاصطناعي حالياً توقعات المبيعات، وتأهيل العملاء المحتملين، ورفع إنتاجية القوى العاملة، وإصدار تقارير الأداء المؤتمتة.
- تم دمج أدوات التطوير المدعومة بالذكاء الاصطناعي ضمن حلولنا الرقمية لتسريع دورات بناء الأنظمة والبرمجيات.

500 ساعة

تدريبية مُنجزّة إجمالي الساعات المخصصة لتمكين الموظفين من المهارات الرقمية المتقدمة وضمان جاهزيتهم.

~70%

تقليل للتدخل البشري والأخطاء التشغيلية: نتيجة التكامل العميق بين نظامي حطيط الموارد (ERP) وإدارة علاقات العملاء (CRM) لضمان تدفق البيانات بسلاسة.

20

خدمة رقمية جديدة إجمالي عدد المنتجات والخدمات التقنية المبكرة التي تم إطلاقها خلال العام.

~80%

انخفاض في المعالجات اليدوية في إجراءات تحصيل المدفوعات النقدية من العملاء بفضل أتمتة نظام "سداد".

98%

مؤشر النضج الرقمي حوكمة العمليات، مستوى التقدم في التحول الرقمي الداخلي

8,600+

ساعة عمل تم توفيرها ناتجة عن أتمتة العمليات عبر الأنظمة

~25%

تقليل في الدورة الزمنية تحسن ملموس في كفاءة عمليات تسليم الوحدات السكنية.

100%

جاهزية البنية التحتية الرقمية تأكيذاً على موثوقية البنية التحتية الرقمية، دون أي توقف.



التوجه المستقبلي

تعظيم الميزة الرقمية

تعتزم رتال خلال العامين القادمين الارتقاء بقدراتها الرقمية إلى آفاق جديدة، من خلال البدء في عملية الربط التقني المباشر مع الأنظمة البنكية لأتمتة عمليات الدفع، وإجراء التسويات المالية الشاملة آلياً، والتوسع في توظيف تقنيات "أوراكل" الحديثة للمسح الضوئي (Oracle Scan)، بهدف الوصول إلى أتمتة كاملة لفرز ومعالجة الفواتير، وتقليل التدخل البشري اليدوي بنسبة 80%. ستعمل المجموعة على تطوير منصة الحجز الرقمي لتمكين دورة حجز متكاملة وشاملة، بالتوازي مع البدء الفعلي في تنفيذ نظام "أوراكل" لإدارة المحافظ والمشاريع (Oracle PPM)؛ لتعزيز آليات الرقابة على المشاريع، ورفع مستوى شفافية التكاليف، وإحكام إدارة الميزانيات، وستشكل هذه المبادرات مجتمعة ركيزة أساسية لدفع عجلة الكفاءة والشفافية وقابلية التوسع، مع الارتقاء بتجربة العملاء عبر كافة قطاعات الأعمال.

0%

معدل الحوادث السيبرانية

(خلو تام من حالات الاختراق).

100%

الامتثال التنظيمي

(سجل خال من الملاحظات النقدية - حاصلون على شهادة ISO 27001).

صفر ساعات

تعطل الأنظمة التشغيلية

(خلو تام من أي إخفاقات سيبرانية أو أعطال تقنية).

توظيف التقنية لتعزيز الاستدامة

نعمل في رتال على تسخير منصات البيانات الموحدة، وتقنيات "التوأمة الرقمية" (Digital Twins)، والتحليلات الاستشرافية، للارتقاء بدقة التخطيط، وتحسين الاستفادة من الموارد، وتعزيز أداء الأصول طوال دورة حياة المشاريع. وتسهم هذه القدرات في إحكام الرقابة على رأس المال والجدول الزمني للمشاريع، مع تمكين اتخاذ قرارات تصميمية قائمة على البيانات في المراحل المبكرة تدعم كفاءة الطاقة، والإدارة الرشيدة للموارد المائية، والحد من الأثر البيئي وفقاً لطبيعة المشروع.

الأمن السيبراني وحوكمة البيانات

تبنى المجموعة إطاراً صارماً لحوكمة البيانات والأمن السيبراني على مستوى المنظمة، يشرف عليه قسم عمليات تقنية المعلومات، ويعدمه شريك سيبراني خارجي يعمل على مدار الساعة، وتغطي هذه المنظومة مجالات رصد التهديدات، والتدابير الوقائية، والاستجابة للحوادث، واستمرارية الأعمال، وإدارة الصلاحيات القائمة على الأدوار وظيفياً، مع وجود مسارات تصعيد ومسؤوليات محددة بدقة تُرفع تقاريرها إلى الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات والإدارة العليا.

كما تعتمد المجموعة نهجاً متكاملاً لتعزيز الوعي السيبراني لدى الموظفين، من خلال تنفيذ برامج تدريبية دورية، ودورات متخصصة، وحملات توعوية مستمرة، إضافة إلى نشر رسائل إرشادية عبر البريد الإلكتروني. وتهدف هذه الجهود إلى رفع مستوى إدراك الموظفين بالمخاطر السيبرانية، وتمكينهم من تبنى ممارسات آمنة، والحد من السلوكيات التي قد تعرض أنظمة الشركة أو بياناتها للاختراق.